

## BEDIENUNGSANLEITUNG FÜR KUNDEN

# PIN – Schritt für Schritt zum eigenen Bildschirm-Programm

Anmelden, Medien hochladen, Screens und Playlisten zusammenstellen, Zeiten planen, auf die Bildschirme bringen, Geräte prüfen, Benutzer verwalten – und was zu tun ist, wenn etwas nicht klappt.

12 Kapitel

mit nummerierten Bildschirmfotos

21 Fehler und Lösungen

Glossar



## So nutzen Sie diese Anleitung

**Neu bei PIN?** Lesen Sie Kapitel 1 bis 7 der Reihe nach – danach können Sie Ihre Bildschirme selbst bespielen.

**Etwas gezielt suchen?** Das Inhaltsverzeichnis auf Seite 2 und das Glossar (Kapitel 11) führen direkt zur richtigen Stelle.

**Etwas klappt nicht?** Kapitel 10 nennt 21 typische Fälle mit Ursache und Lösung.

**Hilfe gewünscht?** Kapitel 12: So erreichen Sie den m.i.b Support – und welche Angaben wir brauchen.

Die grünen Nummern **1 2 3** in den Bildschirmfotos gehören zu den gleich nummerierten Erklärungen daneben oder darunter. Schaltflächen sind so dargestellt: **Veröffentlichen**.

## Fünf Begriffe, die Sie kennen sollten



### Gerät

Ein Bildschirm mit Player. Jedes Gerät braucht eine Lizenz und steht in Ihrer Geräteliste.



### Medien

Ihre Bilder, Videos, Musik und Dokumente – abgelegt in Ordnern im Medienpool.



### Screen

Eine gestaltete Bildschirmseite, z. B. aus einer Vorlage mit Ihrem Text und Bild.



### Playliste

Die Reihenfolge, in der Screens, Bilder und Videos laufen – mit Dauer und Zeitplan.



### Veröffentlichen

Erst dann wird die Playliste gespeichert und auf den Bildschirmen abgespielt.



Die Bildschirmfotos zeigen ein Beispielkonto („Muster GmbH“). Namen, Geräte und Inhalte sind Beispiele. Ihr Konto sieht genauso aus – nur mit Ihren Geräten und Playlisten. Je nach Rechten Ihres Benutzerkontos sehen Sie einzelne Menüpunkte nicht.

## Inhalt

|   |                                          |          |    |                                      |          |
|---|------------------------------------------|----------|----|--------------------------------------|----------|
| · | Bevor Sie starten                        | Seite 3  | 6  | Zeitsteuerung                        | Seite 20 |
| 1 | Erste Schritte                           | Seite 4  |    | Ganze Playliste                      |          |
|   | Anmelden · Passwort vergessen            |          |    | Einzelnes Element, Weckermodus       |          |
|   | Sprache, Passwort ändern, Abmelden       |          |    | Vorrang und Beispiele                |          |
| 2 | Die Oberfläche                           | Seite 6  | 7  | Geräte                               | Seite 23 |
|   | Startseite und Seitenmenü                |          |    | Geräteliste und Symbole              |          |
|   | Alle Menüpunkte im Überblick             |          |    | Playliste zuweisen, Gerät hinzufügen |          |
|   | Dashboard, Ablage, Hilfe                 |          |    | Gerätegruppen, Gerät bearbeiten      |          |
| 3 | Medien                                   | Seite 9  | 8  | Benutzer und Rechte                  | Seite 26 |
|   | Medienpool und Ordner                    |          |    | Benutzer und Kontotypen              |          |
|   | Hochladen, Formate und Grenzen, Pixabay  |          |    | Mehrere Standorte, Merkmale          |          |
|   | Umbenennen, verschieben, löschen         |          | 9  | Tipps für gute Inhalte               | Seite 28 |
| 4 | Screens und Vorlagen                     | Seite 12 | 10 | Fehlerbehebung – 21 Fälle            | Seite 29 |
|   | Vorlagen verwenden                       |          | 11 | Glossar                              | Seite 31 |
|   | Neuer Screen, Hoch- und Querformat       |          | 12 | Support – so helfen wir Ihnen        | Seite 32 |
| 5 | Playlisten                               | Seite 13 |    |                                      |          |
|   | Playliste anlegen                        |          |    |                                      |          |
|   | Aufbau einer Playliste                   |          |    |                                      |          |
|   | Inhalte hinzufügen – alle Arten          |          |    |                                      |          |
|   | Elemente bearbeiten                      |          |    |                                      |          |
|   | Einstellungen, Vorschau, Veröffentlichen |          |    |                                      |          |
|   | Info, Verwaltung, mobile Ansicht         |          |    |                                      |          |

## Das Wichtigste in einem Satz je Kapitel

### 1 · Erste Schritte

Anmelden unter [www.pin-mib.com](http://www.pin-mib.com), nach 30 Minuten ohne Eingabe meldet PIN Sie ab.

### 3 · Medien

Erst hochladen, dann in Playlisten und Screens verwenden.

### 5 · Playlisten

Inhalte in Reihenfolge bringen, Dauer festlegen, **Veröffentlichen**.

### 7 · Geräte

Grün = online. Jedem Gerät ist genau eine Playliste zugewiesen.

### 10 · Fehler

Meist fehlt nur das Veröffentlichen – oder das Netzwerk.

### 2 · Oberfläche

Vier Bereiche: Geräte, Playlisten, Screens, Medien – links im Seitenmenü immer erreichbar.

### 4 · Screens

Vorlage wählen, Text und Bild tauschen – fertig ist die Bildschirmseite.

### 6 · Zeitsteuerung

Wann läuft was – für die ganze Playliste und jedes Element.

### 8 · Benutzer

Jeder sieht und ändert nur, was er soll.

### 12 · Support

Gerätename, Uhrzeit und ein Foto vom Bildschirm helfen uns am meisten.

## Bevor Sie starten



### Zugangsdaten

Benutzername und Passwort erhalten Sie von m.i.b.  
Bitte nicht weitergeben – jeder Mitarbeiter bekommt ein eigenes Konto.



### PC oder Mac mit aktuellem Browser

Chrome, Firefox oder Edge, am Mac auch Safari.  
Installiert wird nichts.



### Bildschirme eingerichtet

Player und Geräte richten wir bei der Installation für Sie ein und verbinden sie mit Ihrem Konto.



### Inhalte bereit

Bilder (JPG, PNG) und Videos (MP4) in der Auflösung Ihrer Bildschirme, siehe Kapitel 3 und 9.



### Netzwerk am Bildschirm

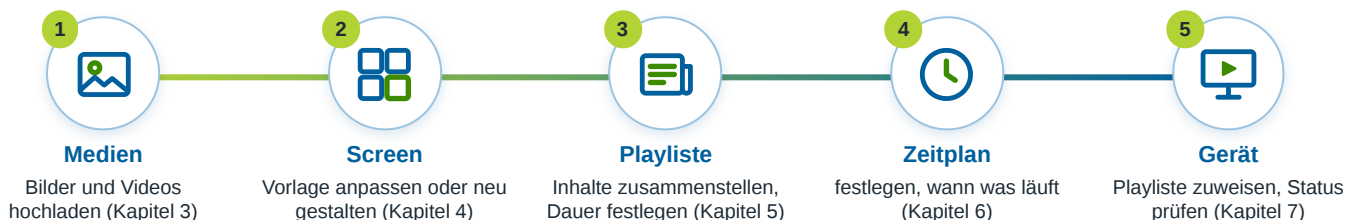
Kabel, WLAN oder LTE. Im Firmennetz gibt Ihre IT die nötigen Verbindungen frei.



### Schulung

Online oder bei Ihnen vor Ort zeigen wir Ihnen alles – danach ändern Sie Angebote in wenigen Minuten selbst.

## Der Weg zum Bildschirm – in fünf Schritten



## Drei Regeln, die Ärger sparen



### Veröffentlichen

„Speichern“ sichert nur. Auf dem Bildschirm erscheint eine Änderung erst nach **Veröffentlichen**.



### Regelmäßig speichern

Nach 30 Minuten ohne Eingabe meldet PIN Sie ab – ungespeicherte Änderungen gehen dann verloren.



### Vorschau nutzen

Die Vorschau zeigt die Playliste so, wie sie läuft – auch für ein bestimmtes Datum und eine Uhrzeit.



Löschen lässt sich in PIN nicht rückgängig machen. Löschen Sie Medien, Playlisten oder Geräte nur, wenn Sie sicher sind – im Zweifel fragen Sie uns.

## Meine PIN-Daten – zum Ausfüllen

Adresse: **www.pin-mib.com**

Support: **0212 642332-30** · [info@mib-terminal.de](mailto:info@mib-terminal.de)

Mein Benutzername: \_\_\_\_\_

Mein Administrator: \_\_\_\_\_

Meine Bildschirme: \_\_\_\_\_

Meine wichtigste Playliste: \_\_\_\_\_

Ihr Passwort schreiben Sie bitte nicht hier hinein.

## 1

## Erste Schritte: Anmelden

Adresse im Browser: [www.pin-mib.com](http://www.pin-mib.com)



- 1 Öffnen Sie im Browser **www.pin-mib.com**. Tipp: als Lesezeichen speichern.
- 2 Tragen Sie bei **Username** 1 Ihren Benutzernamen ein, bei **Password** 2 Ihr Passwort.
- 3 Klicken Sie auf **OK** 4 oder drücken Sie die Eingabetaste.
- 4 Ist für Ihr Konto eine Zwei-Faktor-Anmeldung eingerichtet, geben Sie danach den Code aus Ihrer App, vom YubiKey oder aus der E-Mail ein.

Die Anmeldemaske ist englisch beschriftet:

**Username** = Benutzername, **Password** = Passwort, **Sign In** = Anmelden. Nach dem Anmelden ist alles auf Deutsch.



Passwort vergessen? Klicken Sie auf **Forgot password?** 3 – oder rufen Sie uns an.

### Wenn die Anmeldung nicht klappt

| Was Sie sehen                                 | Was hilft                                                                                     |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fehlermeldung beim Anmelden                   | Benutzername und Passwort genau prüfen – Groß- und Kleinschreibung zählt. Feststelltaste aus? |
| Code der Zwei-Faktor-Anmeldung wird abgelehnt | Neuen Code abwarten (Apps wechseln ihn laufend) und die Uhrzeit des Smartphones prüfen.       |
| Seite lädt nicht oder sieht falsch aus        | Seite neu laden; nach einem Update den Browser-Cache leeren. Anderen Browser versuchen.       |
| Konto gesperrt oder abgelaufen                | Bitte den m.i.b Support anrufen.                                                              |



#### Sicher anmelden

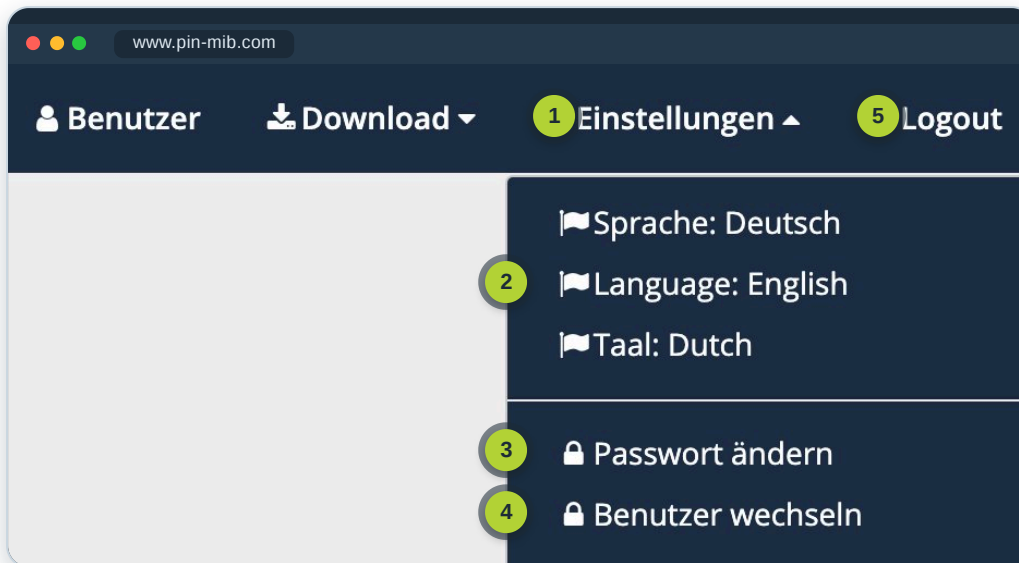
- ✓ Eigenes Konto je Person, Passwort nicht weitergeben
- ✓ Zwei-Faktor-Anmeldung möglich: YubiKey, Google oder Microsoft Authenticator, E-Mail
- ✓ Anmeldung über Ihr Firmenkonto (Single Sign-On) richtet der Support ein



#### Ohne eigenen Browser?

- ✓ Darf auf Ihrem PC kein anderer Browser installiert werden, gibt es eine **portable App** (Menü „Download“)
- ✓ Unterwegs: mobile Playlistenansicht auf Tablet oder Smartphone (Kapitel 5)

## Sprache, Passwort und Abmelden



- 1 Einstellungen:** Menü oben rechts öffnen.
- 2 Sprache:** Deutsch, Englisch oder Niederländisch.
- 3 Passwort ändern:** altes und neues Passwort eingeben.
- 4 Benutzer wechseln:** mit einem anderen Konto anmelden.
- 5 Logout:** abmelden und Sicherheitsabfrage bestätigen.

### Passwort ändern

- 1** Oben rechts auf **Einstellungen** **1** klicken.
- 2** **Passwort ändern** **3** wählen.
- 3** Neues Passwort eingeben und bestätigen, dann **Speichern**.

Hat Ihr Administrator Passwortrichtlinien festgelegt (z. B. Mindestlänge, Groß- und Kleinbuchstaben, Zahl, Sonderzeichen), muss das neue Passwort sie erfüllen.

### Sprache wechseln

Unter **Einstellungen** **1** die gewünschte Sprache **2** anklicken – die Oberfläche wechselt sofort.

### Abmelden

- 1** Oben rechts auf **Logout** **5** klicken.
- 2** Die Sicherheitsabfrage bestätigen.



**Automatische Abmeldung:** Nach 30 Minuten ohne Eingabe erscheint ein Hinweis. Klicken Sie innerhalb von 5 Minuten auf **Fortfahren**, arbeiten Sie weiter. Sonst meldet PIN Sie ab – **ungespeicherte Änderungen gehen dabei verloren**.



### Für Administratoren

- ✓ Unter **Benutzer** → Bereich **Anmelden**: Passwortrichtlinien, Gültigkeit und Zwei-Faktor-Verfahren festlegen
- ✓ Richtlinien lassen sich auf alle Benutzer übertragen
- ✓ Single Sign-On richtet der Support ein

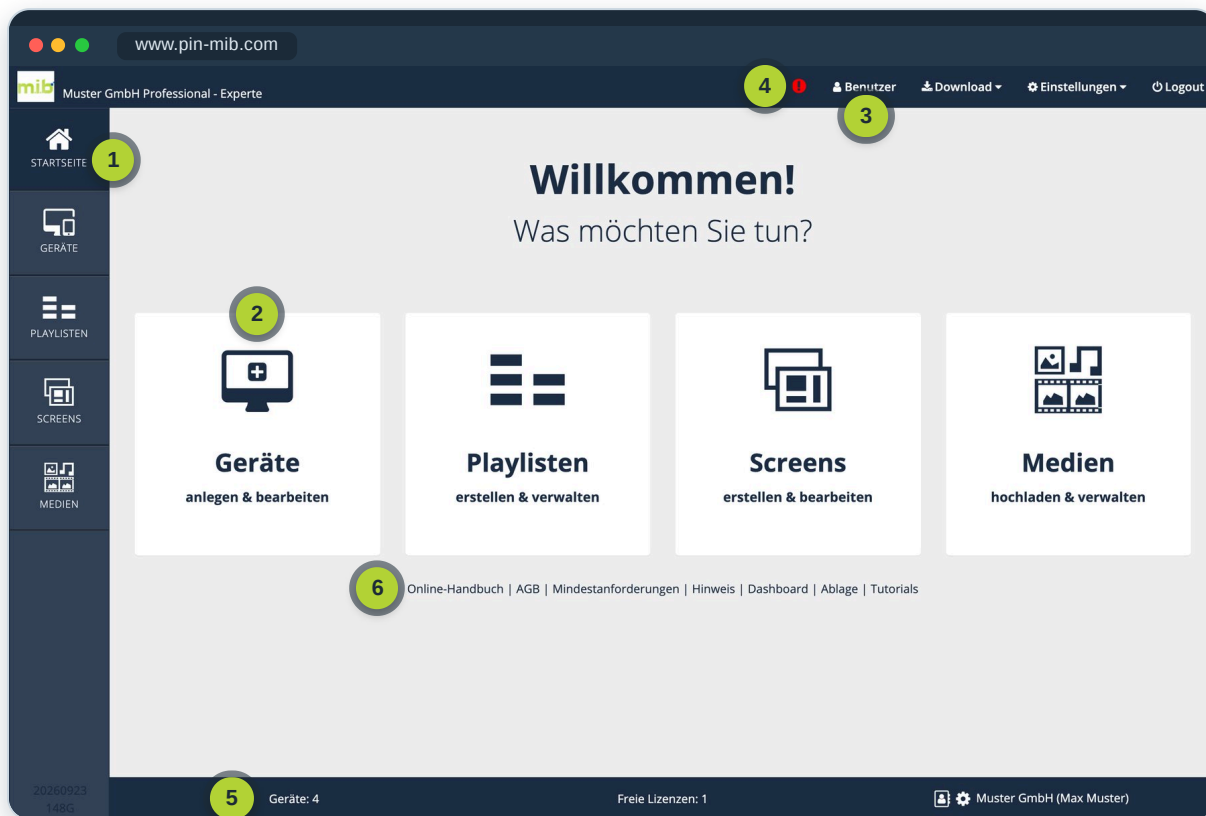
### Zwei-Faktor-Anmeldung mit einer Authenticator-App einrichten – für Administratoren

- 1** Menüleiste **Benutzer** → Konto wählen → Bereich **Anmelden**.
- 2** Bei der Zwei-Faktor-Authentifizierung auf das **Plus** klicken, **Google** oder **Microsoft Authenticator** wählen, die Hinweise mit **Okay** bestätigen.
- 3** PIN zeigt einen **QR-Code**.
- 4** Die App auf dem Smartphone öffnen, **Plus** → **QR-Code scannen**.
- 5** Ab jetzt fragt PIN bei jeder Anmeldung zusätzlich den Zahlencode aus der App ab.

## 2

## Die Oberfläche

Nach dem Anmelden sehen Sie die Startseite



- 1 **Seitenmenü:** Startseite, Geräte, Playlisten, Screens, Medien – von überall erreichbar.
- 2 **Die vier Bereiche** als große Kacheln: Geräte, Playlisten, Screens, Medien.
- 3 **Menüleiste:** Benutzer, Download, Einstellungen, Logout.
- 4 **Meldungen:** Das rote Zeichen weist auf Hinweise zu Ihrem Konto hin.
- 5 **Fußzeile:** Anzahl Ihrer Geräte und freie Lizenzen.
- 6 **Hilfe:** Online-Handbuch, Mindestanforderungen, Dashboard, Ablage, Tutorials.



### Geräte

anlegen und bearbeiten:  
Bildschirme, Gruppen,  
Status, Zuweisung der  
Playliste – Kapitel 7



### Playlisten

erstellen und verwalten:  
Reihenfolge, Dauer,  
Zeitplan, Veröffentlichen –  
Kapitel 5 und 6



### Screens

erstellen und bearbeiten:  
Vorlagen und eigene  
Bildschirmseiten – Kapitel 4



### Medien

hochladen und verwalten:  
Bilder, Videos, Musik,  
Dokumente – Kapitel 3

### Ihr erster Rundgang – in fünf Minuten



#### Geräte

Sind alle Bildschirme grün?



#### Playlisten

Welche Playliste läuft wo?



#### Medien

Welche Ordner gibt es?



#### Screens

Vorlagen ansehen



#### Dashboard

alles auf einen Blick

## Alle Menüpunkte im Überblick

| Menüpunkt                 | Wo                                | Wofür                                                                                                     |
|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Startseite                | Seitenmenü                        | zurück zur Übersicht mit den vier Kacheln                                                                 |
| Geräte                    | Seitenmenü, Kachel                | Bildschirme ansehen, anlegen, gruppieren, Playliste zuweisen, Status prüfen                               |
| Playlisten                | Seitenmenü, Kachel                | Playlisten anlegen, füllen, zeitlich steuern und veröffentlichen                                          |
| Screens                   | Seitenmenü, Kachel                | Vorlagen-Bereich und Ihre eigenen Screens („Meine Screens“)                                               |
| Medien                    | Seitenmenü, Kachel                | Medienpool mit Ordnern, Hochladen, Bilddatenbank Pixabay                                                  |
| Zeitplaner                | Seitenmenü (falls freigeschaltet) | Zeitachsen-Ansicht: Playlisten über eine Haupt-Playliste legen                                            |
| Meldungen (rotes Zeichen) | Menüleiste                        | Hinweise zu Ihrem Konto                                                                                   |
| Benutzer                  | Menüleiste                        | Benutzer, Gruppen und Kontenvorlagen verwalten (Administratoren) – Kapitel 8                              |
| Download                  | Menüleiste                        | Player-Programme, portable App, Video Converter, Installationsanleitungen, Hinweise zu Netzwerk-Freigaben |
| Einstellungen             | Menüleiste                        | Sprache, Passwort ändern, Benutzer wechseln                                                               |
| Logout                    | Menüleiste                        | abmelden                                                                                                  |
| Online-Handbuch           | unter den Kacheln                 | ausführliche Beschreibung aller Funktionen                                                                |
| AGB                       | unter den Kacheln                 | Nutzungsbedingungen der Software, mit Datum Ihrer Zustimmung                                              |
| Mindestanforderungen      | unter den Kacheln                 | Funktionen je Player, Stand 09/2021 – aktuell: m.i.b-Blatt „PIN Mindestanforderungen“                     |
| Hinweis                   | unter den Kacheln                 | Information zum letzten Update – mit der Bitte, den Browser-Cache zu leeren                               |
| Dashboard                 | unter den Kacheln                 | Überblick über Geräte, Updates, Playlisten und Speicher                                                   |
| Ablage                    | unter den Kacheln                 | Ablage für Projekt-, Objekt- und technische Dokumente zu Ihren Standorten                                 |
| Tutorials                 | unter den Kacheln                 | Anleitungen zu einzelnen Funktionen                                                                       |
| Fußzeile                  | unten                             | Anzahl Geräte, freie Lizenzen, angemeldeter Benutzer                                                      |



Welche Menüpunkte Sie sehen, legt Ihr Administrator fest. Fehlt etwas, das Sie brauchen, fragen Sie ihn oder uns.

Unten im Seitenmenü steht der Versionsstand der Oberfläche (im Beispiel 20260923).

## Dashboard – alles auf einen Blick

The screenshot shows the m.i.b. Dashboard. On the left, under 'Generelle Informationen', there is a 'Willkommen' section with account details: 'Die Größe Ihres Accounts beträgt: 21.46 GB', 'Verfügbare Größe für Ihren Account: 100 GB', and 'Sie haben 21.46% ihres verfügbaren speichers verbraucht.' Below this is a table showing usage: Medienpool: 6.18 GB, Screenpool: 1.97 GB, Playlisten: 13.31 GB, Schriften: 1.47 MB, Content Logs: 0.34 KB, Ablage: 876.43 KB, and Gesamt: 21.46 GB. On the right, a sidebar menu lists: Geräte, Update Status, Playlisten, Geräte X Playlisten, Merkmale, Screens, Schriften, Content Logs, and Ablage, each with a dropdown arrow.

Dashboard (Link auf der Startseite): Speicherbelegung, Geräte, Update-Status, Playlisten und welche Playliste auf welchem Gerät läuft.

### Was das Dashboard zeigt

- ✓ **Geräte** gesamt, online, offline, nicht zugewiesen
- ✓ **Update-Status** der Player
- ✓ **Geräte x Playlisten**: welche Playliste wo läuft
- ✓ **Speicher** in Medienpool, Screens und Playlisten
- ✓ Weitere Übersichten: Merkmale, Screens, Schriften, Content-Logs

### Ablage und Hilfe

- ✓ **Ablage**: Dokumente zu Ihren Standorten ablegen – neuer Ordner, hochladen, umbenennen, herunterladen
- ✓ Der Ordner „Ablage“ enthält eine Beispiel-Projektbeschreibung zum Anpassen
- ✓ **Online-Handbuch** und **Tutorials** für Details zu jeder Funktion
- ✓ **Changelog**: was sich mit Updates geändert hat



Morgens einmal das Dashboard öffnen: Sind alle Geräte online? Gibt es ein Gerät ohne Playliste? So fallen Störungen auf, bevor Kunden sie sehen.



### Das Menü „Download“

- ✓ Player-Programme für Android, Windows und BrightSign
- ✓ **Portable App** – PIN ohne eigenen Browser
- ✓ **Video Converter** – Videos verkleinern
- ✓ Installationsanleitungen der Geräte
- ✓ Hinweise zu Netzwerk-Freigaben und zu Bildern/Videos über HTTPS
- ✓ Programm für die Fernwartung durch unseren Support



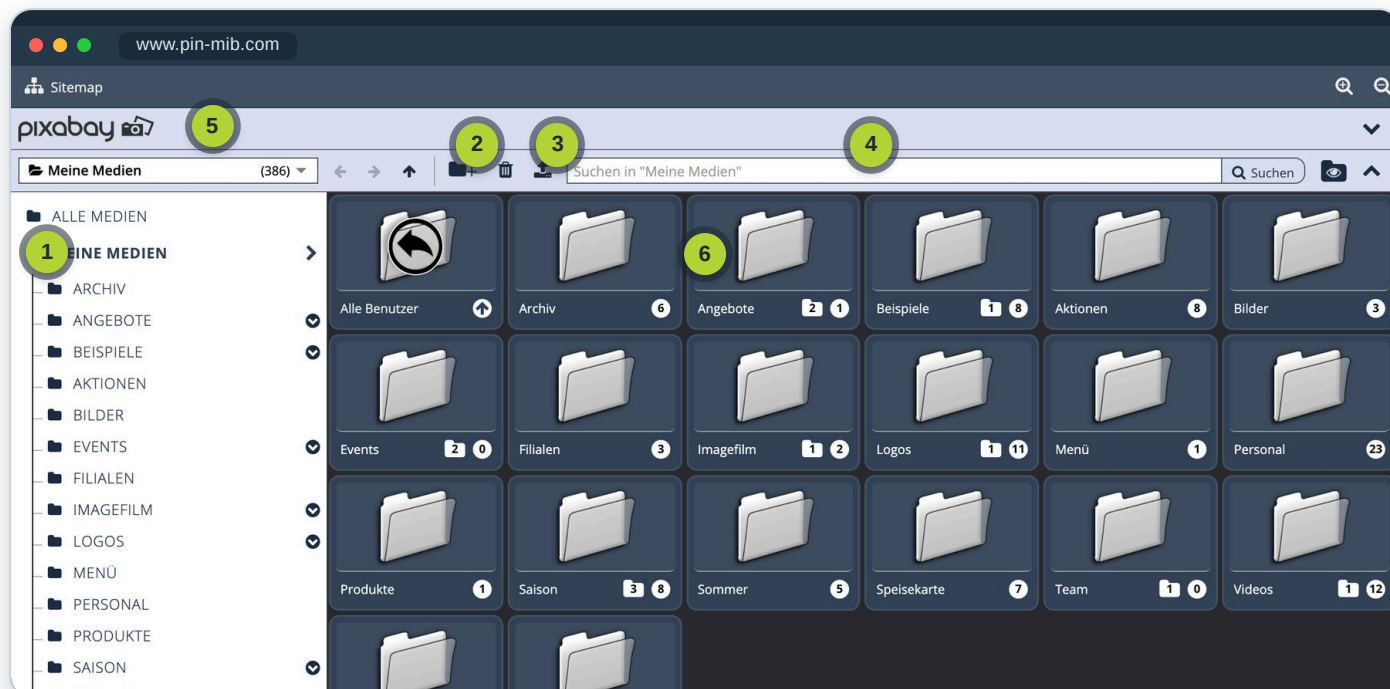
### Kleine Routine, große Wirkung

- ✓ **Täglich**: Dashboard oder Geräteliste – alle grün?
- ✓ **Wöchentlich**: Aktionen der nächsten Woche einplanen
- ✓ **Monatlich**: abgelaufene Elemente prüfen, alte Medien ins Archiv
- ✓ **Bei jeder Änderung**: Vorschau, dann Veröffentlichen

## 3

## Medien

Bilder, Videos, Musik und Dokumente im Medienpool – Seitenmenü „Medien“



- 1 **Ordner:** links die Ordnerstruktur, „Meine Medien“ ist Ihr Bereich.
- 2 **Neuer Ordner:** Ordner anlegen, z. B. „Angebote“ oder „Speisekarte“.
- 3 **Hochladen:** Dateien von Ihrem PC auswählen.
- 4 **Suchen:** Dateien im gewählten Ordner finden.
- 5 **Pixabay:** eingebundene Bilddatenbank aufklappen und durchsuchen.
- 6 **Inhalt:** Ordner und Dateien als Vorschaubilder.

## So ist der Medienpool aufgebaut

- ✓ Oben die Bilddatenbank **Pixabay**, darunter Ihr **Medienpool**
- ✓ Links die **Ordnerstruktur**, über „Sitemap“ ein- und ausklappbar
- ✓ Die Lupen oben rechts vergrößern oder verkleinern die Vorschaubilder
- ✓ Die Pfeile neben dem Ordernamen: zurück, vor, eine Ebene höher
- ✓ Über die Suche finden Sie Dateien nach Namen

## Ordnung, die sich lohnt

- ✓ Ordner nach Themen oder Standorten anlegen, z. B. „Angebote“, „Speisekarte“, „Filiale Nord“
- ✓ Dateien sprechend benennen, z. B. „Herbstaktion\_2026\_hoch.jpg“
- ✓ Alte Aktionen in einen Ordner „Archiv“ verschieben
- ✓ Ordner lassen sich mit anderen Benutzern teilen (Eigenschaften, Seite 11)

## Beispiel: Ordnerstruktur einer Bäckerei

## Meine Medien

- └ **Angebote** → 2026-10 · 2026-11 · Weihnachten
- └ **Sortiment** → Brot · Brötchen · Kuchen · Snacks
- └ **Filialen** → Markt · Bahnhof · Center
- └ **Logos und Schriften**
- └ **Imagefilm**
- └ **Archiv** → alte Aktionen

## Medien hochladen

- 1 Im Seitenmenü **Medien** öffnen.
- 2 Links den Zielordner wählen – oder mit **Neuer Ordner** einen anlegen. Ohne Namen heißt er zunächst „NEU“.
- 3 Auf **Hochladen** klicken und die Dateien auswählen – bis zu 15 auf einmal.
- 4 Warten, bis der Upload fertig ist. Die Dateien erscheinen als Vorschaubild und stehen in allen Playlisten und Screens bereit.



Dateien lassen sich auch per Drag & Drop von einem Ordner in einen anderen kopieren – Vorschaubild mit gedrückter Maustaste auf den Zielordner ziehen.

| Art              | Dateiformate                         | Grenze je Datei |
|------------------|--------------------------------------|-----------------|
| <b>Bilder</b>    | JPG, PNG, GIF, WEBP, SVG             | ca. 10 MB       |
| <b>Videos</b>    | MP4, WEBM                            | ca. 500 MB      |
| <b>Musik</b>     | MP3, M3U-Liste                       | –               |
| <b>Dokumente</b> | PDF, Office-, Text- und Datendateien | –               |
| <b>Schriften</b> | WOFF, WOFF2, OTF, TTF                | –               |

Grenzen laut aktueller Einstellung des PIN-Servers. SVG-Grafiken mit mehr als 10 Pfaden werden als Bild übernommen.



### Video zu groß?

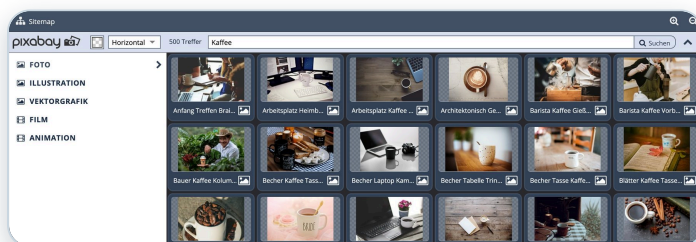
- ✓ Im Menü **Download** gibt es den **Video Converter**
- ✓ Damit verkleinern Sie Videos vor dem Hochladen
- ✓ Kleinere Dateien laden auch schneller auf die Player



### Bild oder Film nachbearbeiten

- ✓ Rechtsklick → **Media Info**: Größe, Datum, bei Filmen Dauer und Codec
- ✓ Bilder dort zuschneiden
- ✓ Bei Filmen ein eigenes Vorschaubild aus einer Szene festlegen

## Bilddatenbank Pixabay



**Pixabay direkt in PIN:** Über die Leiste oben im Medienbereich klappen Sie die Bilddatenbank auf. Suchbegriff eingeben (im Beispiel „Kaffee“), Fotos, Illustrationen, Vektorgrafiken oder Filme auswählen und per Drag & Drop in einen Ordner oder eine Vorlage übernehmen.



Bitte die Nutzungsbedingungen der Bilddatenbank beachten und keine Bilder aus dem Internet ohne Nutzungsrecht verwenden.

- 1 Pixabay-Leiste oben im Medienbereich aufklappen.
- 2 Suchbegriff eingeben, Eingabetaste.
- 3 Passendes Bild per Drag & Drop in einen Ordner Ihres Medienpools ziehen.
- 4 Jetzt steht es wie Ihre eigenen Bilder in Playlisten und Screens bereit.

## Ordner und Dateien verwalten



Rechtsklick auf einen Ordner öffnet das Kontextmenü (Beispielordner; nur geöffnet, nichts ausgeführt).

- |                                                                               |                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1 <b>Neuer Ordner</b> im geöffneten Ordner                                    | 2 <b>Löschen</b> ausgewählten Ordner entfernen |
| 3 <b>Hochladen</b> Dateien in diesen Ordner                                   | 4 <b>Ordner öffnen</b> Inhalt anzeigen         |
| 5 <b>Eigenschaften:</b> Alias, Notiz, für Benutzer freigeben                  | 6 <b>Duplizieren:</b> Kopie im selben Ordner   |
| 7 <b>Kopieren / Einfügen:</b> über die Zwischenablage in einen anderen Ordner | 8 <b>Herunterladen:</b> ganzen Ordner als ZIP  |
| 9 <b>Umbenennen</b> Ordernamen ändern                                         | 10 <b>Löschen</b> Ordner mit Inhalt entfernen  |



### Rechtsklick auf eine Datei

- ✓ **Media Info** – Angaben zur Datei, Bild zuschneiden, Vorschau-Bild für Filme
- ✓ **Vorschau** – in Originalgröße ansehen
- ✓ **Umbenennen** – neuen Namen eingeben, Okay
- ✓ **Herunterladen** – Kopie auf Ihren PC
- ✓ **Löschen** – nach Sicherheitsabfrage „Ja“



### Bild ersetzen

- ✓ Ein Bild, das schon in einer Playliste steckt, tauschen Sie dort aus:
- ✓ Playliste öffnen, Rechtsklick auf das Element → **Media ersetzen**
- ✓ Neues Bild aus dem Medienpool wählen, Okay, dann veröffentlichen
- ✓ Dauer und Zeitsteuerung des Elements bleiben erhalten

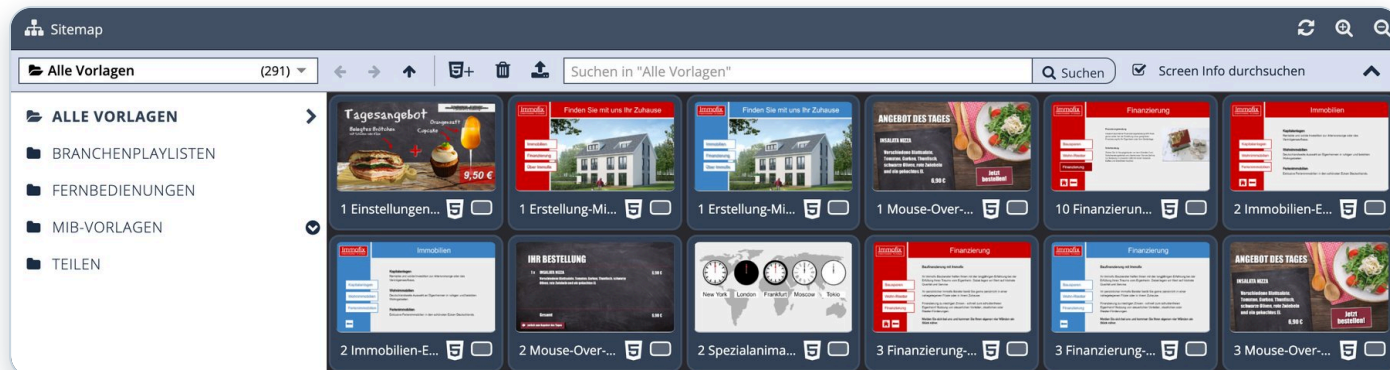


**Achtung:** Gelöschte Ordner und Dateien lassen sich nicht wiederherstellen. Prüfen Sie vorher, ob die Datei noch in einer Playliste verwendet wird.

## 4

## Screens und Vorlagen

Gestaltete Bildschirmseiten – aus Vorlage oder selbst gemacht



Vorlagen-Bereich (oben im Bereich „Screens“): Hunderte fertige Screens in Ordnern – dazu Vorlagen für Fernbedienungen.

## Vorlage verwenden

- 1 Playliste öffnen, rechts **Vorlagen** aufklappen.
- 2 Vorlage per Drag & Drop an die gewünschte Stelle der Playliste ziehen.
- 3 Rechtsklick auf das neue Element → **Template bearbeiten**: Texte, Bilder und Farben im Editor anpassen und speichern.
- 4 Zurück in der Playliste: **Veröffentlichen**.

Im Vorlagen-Bereich selbst ändern Sie nichts – Ihre angepassten Fassungen liegen unten unter **Meine Screens**, auf Wunsch in eigenen Ordnern, auch je Benutzer.

## Neuen Screen anlegen

- 1 In der Playliste auf **(+)** → **Neuer Screen**.
- 2 **Name** (Pflicht), **Breite/Höhe** in Pixeln, **Abspieldauer** in Sekunden, **Hintergrundfarbe** festlegen.
- 3 **Speichern** öffnet einen leeren Screen im Editor.

 **Hoch, quer oder quadratisch**

- ✓ Die meisten Vorlagen gibt es quer und hoch, einige auch quadratisch
- ✓ Im Editor zeigt eine Auswahl die vorhandenen Ausrichtungen; weitere lassen sich hinzufügen und müssen dann angepasst werden
- ✓ Breite/Höhe passend zum Bildschirm, z. B. 1920 × 1080 (quer) oder 1080 × 1920 (hoch)



**Schneller Start:** Für den Anfang genügt es, Text und Bild einer Vorlage zu tauschen – das Design bleibt einheitlich. Der Editor hat viele weitere Möglichkeiten (Uhr, Wetter, Tabellen, Ticker, Social Media). Gern zeigen wir den Editor in der Schulung.

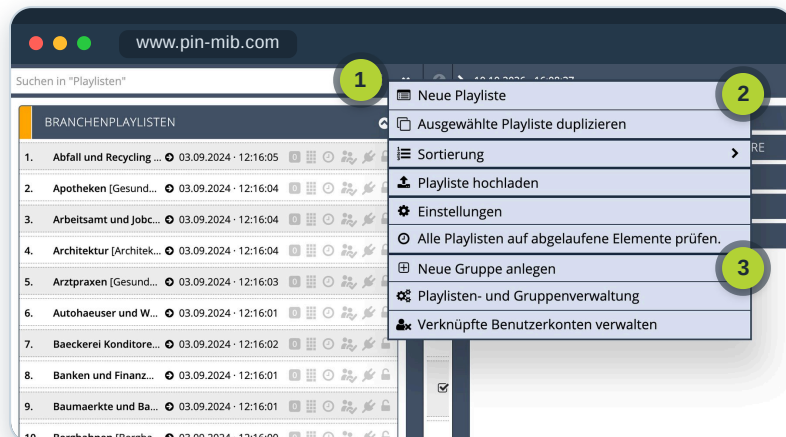
**Was Sie im Editor einstellen können**

- ✓ **Eigenschaften** eines Elements: Größe, Position, Deckkraft
- ✓ **Anpassung und Ausrichtung**, Schatten, Effekte, Animationen
- ✓ **Diashow** bei Bildern: weitere Bilder, Intervall, Übergang
- ✓ **Inhalt** bei Textfeldern: fester Text oder automatisch Geräte-Name, Standort, Datum, Uhrzeit, Wochentag, Kalenderwoche
- ✓ **Klickereignis**: bei Touch zu einem anderen Screen der Playliste springen

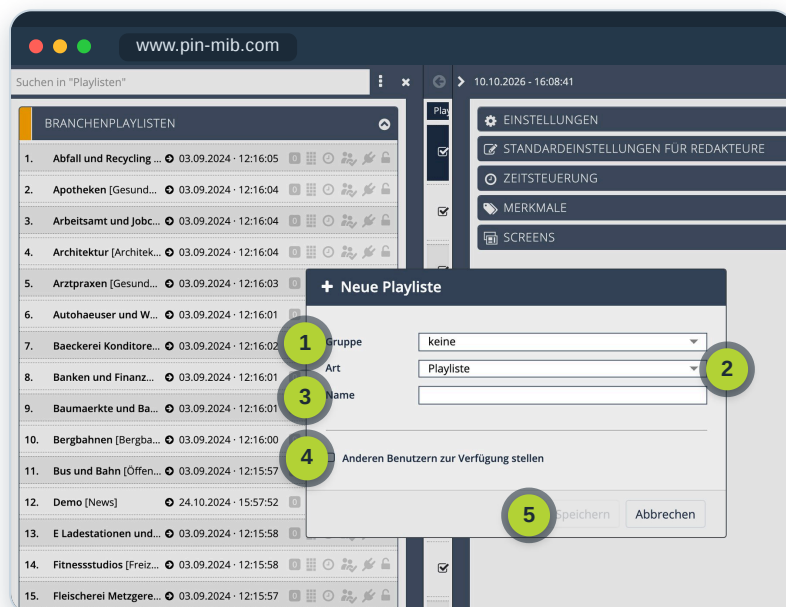
## 5

## Playlisten

Seitenmenü „Playlisten“ – eine Playliste je Bildschirm-Programm



Liste „Alle Playlisten“ mit geöffnetem Menü (Beispielkonto).



Fenster „Neue Playliste“ – hier nur geöffnet, nicht gespeichert.

- 1 Im Seitenmenü auf **Playlisten**, oben links auf **Alle Playlisten** klicken.
- 2 Das Menü mit den drei Punkten 1 öffnen und **Neue Playliste** 2 wählen.
- 3 Bei Bedarf eine **Gruppe** 1 und als **Art** 2 „Playliste“ wählen (für Musik: „Audio-Playliste“).
- 4 Einen **Namen** 3 eingeben, z. B. „Schaufenster Oktober“ (Pflichtfeld).
- 5 Optional: **Anderen Benutzern zur Verfügung stellen** 4 – je Benutzer „bearbeiten“ oder „nur lesen“.
- 6 Auf **Speichern** 5 klicken. Die neue, leere Playliste öffnet sich.

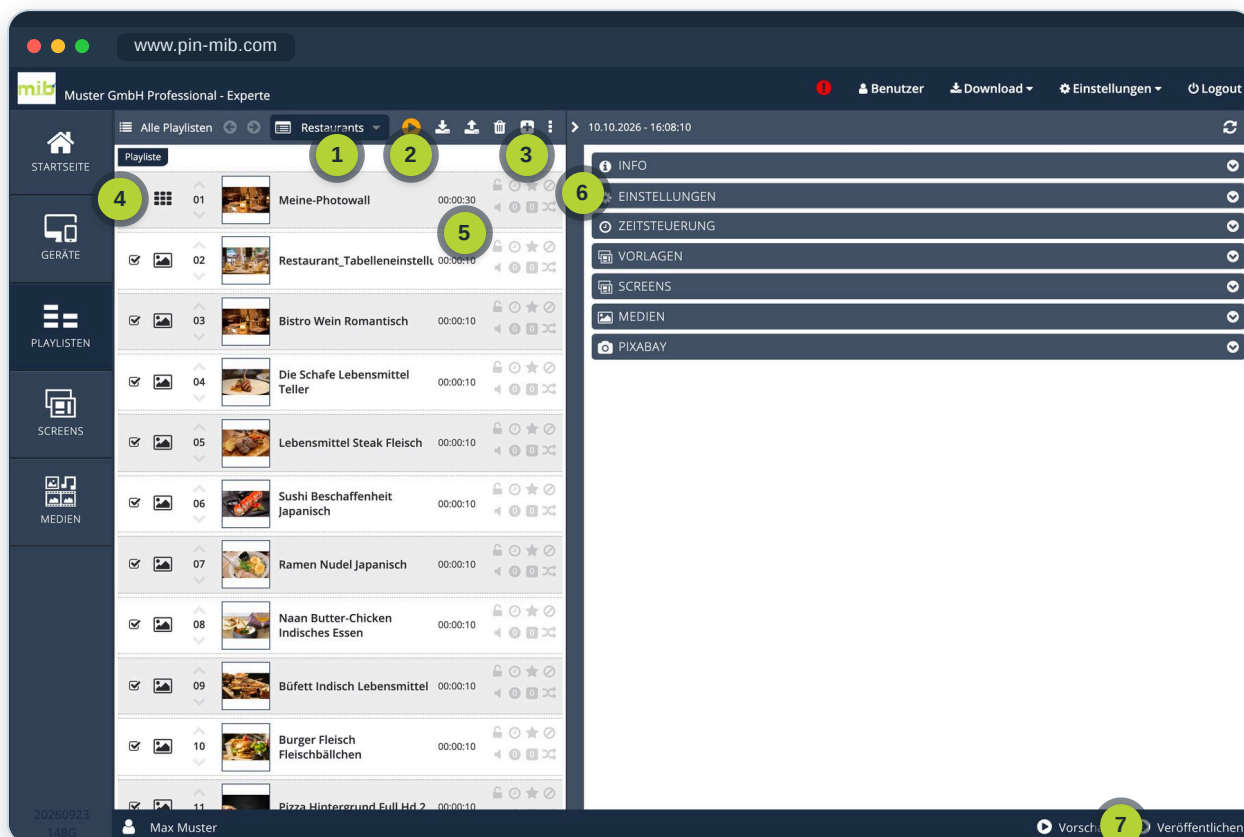
### Weitere Punkte im Menü

- ✓ **Ausgewählte Playliste duplizieren** – Kopie mit neuem Namen und Gruppe
- ✓ **Sortierung** – sechs Sortierarten für die Liste
- ✓ **Playliste hochladen** – gespeicherte Playliste vom PC laden
- ✓ **Einstellungen** – Vorgaben für neue Elemente, Darstellung, Drucken, Veröffentlichen, Suche
- ✓ **Alle Playlisten auf abgelaufene Elemente prüfen**
- ✓ **Playlisten- und Gruppenverwaltung** 3 – Gruppen anlegen, farbig markieren, Playlisten zuordnen



Am schnellsten geht es mit einer Kopie: Playliste markieren → „Ausgewählte Playliste duplizieren“ → neuen Namen vergeben.

## Aufbau einer Playliste



- 1 **Playliste wählen:** zwischen Ihren Playlisten wechseln.
- 2 **Vorschau:** die Playliste im Vorschaufenster abspielen.
- 3 **Hinzufügen (+):** neue Inhalte einfügen (Seite 15).
- 4 **Haken:** Element aktiv – ohne Haken wird es übersprungen.
- 5 **Dauer:** Abspieldauer je Element (Stunden:Minuten:Sekunden).
- 6 **Rechte Spalte:** Info, Einstellungen, Zeitsteuerung, Merkmale, Vorlagen, Screens, Medien, Pixabay.
- 7 **Veröffentlichen:** Playliste speichern und auf den Bildschirmen abspielen.

### Die Elementzeile

- ✓ **Haken** vorne: Element ein- oder ausschalten
- ✓ **Symbol:** Art des Elements, z. B. Bild oder Photowall
- ✓ **Nummer** mit Pfeilen: Position in der Playliste
- ✓ **Vorschaubild, Name, Dauer**
- ✓ Symbole am Zeilenende zeigen, welche Einstellungen aktiv sind, z. B. Zeitsteuerung oder Sperre
- ✓ **Name in Orange:** geändert, aber noch nicht veröffentlicht

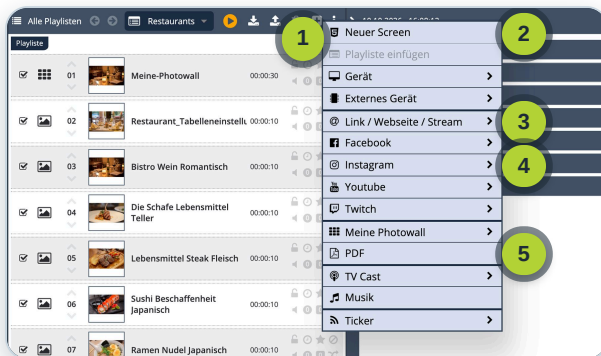
### Obere Leiste der Playliste

- ✓ **Vorschau** (Abspielsymbol)
- ✓ **Herunterladen** – Playliste auf Ihren PC sichern
- ✓ **Upload** – Inhalt vom PC direkt in die Playliste laden
- ✓ **Löschen** – markiertes Element entfernen
- ✓ **(+)** – Inhalt hinzufügen; **Drei Punkte** – Playliste drucken, in „Meine Screens“ kopieren



Die Reihenfolge ändern Sie per Drag & Drop oder mit den Pfeilen an der Nummer. Ein Klick auf eine Zeile wählt das Element aus – rechts erscheinen dann seine Einstellungen.

## Inhalte hinzufügen



- 1 (+) Menü öffnen
- 2 **Neuer Screen** selbst gestalten
- 3 **Link / Webseite / Stream**
- 4 **Social Media:** Facebook, Instagram, YouTube, Twitch
- 5 **PDF, TV Cast, Musik, Ticker**

### Drei Wege in die Playliste

- 1 (+) in der oberen Leiste – für alle Inhaltsarten rechts.
- 2 **Drag & Drop** aus der rechten Spalte: Vorlagen, Screens, Medien, Pixabay.
- 3 **Upload** – Datei vom PC direkt in die Playliste.

| Inhalt                          | Wofür                                                                  |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Neuer Screen</b>             | eigene Bildschirmseite im Editor gestalten (Seite 12)                  |
| <b>Playliste einfügen</b>       | eine andere Playliste als Block, z. B. zentrale Inhalte aller Filialen |
| <b>Gerät / Externes Gerät</b>   | Einbindung externer Hardware wie Sensoren oder Taster (Windows-Player) |
| <b>Link / Webseite / Stream</b> | Webseite, Live-Stream oder PDF per Adresse – aktualisiert sich selbst  |
| <b>Facebook, Instagram</b>      | Beiträge Ihres Kontos (Anmeldung beim Dienst nötig)                    |
| <b>YouTube</b>                  | Video über seine ID einbinden                                          |
| <b>Twitch</b>                   | Live-Streams                                                           |
| <b>Photowall</b>                | animierte Bildergalerie aus eigenen Fotos                              |
| <b>PDF (PageFlip)</b>           | Dokument, auch zum Blättern                                            |
| <b>Platzhalter</b>              | Fläche, die später gefüllt wird (Touch-Anwendungen)                    |
| <b>TV Cast</b>                  | geeignete Internet-Streams                                             |
| <b>Musik</b>                    | Audio-Playliste im Hintergrund                                         |
| <b>Ticker</b>                   | Laufschrift per RSS-Feed oder eigenem Text                             |
| <b>Bild, Video</b>              | aus dem Medienpool per Drag & Drop                                     |



Welche Inhaltsarten auf Ihrem Bildschirm laufen, hängt vom Player ab – Externe Geräte und Overlays z. B. nur mit dem Windows-Player. Wir haben das bei der Einrichtung geprüft; fragen Sie uns bei Neuem.

### Welcher Inhalt wofür?

| Sie möchten ...                                      | ... dann nehmen Sie                  |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ein Angebot mit Bild, Preis und Text zeigen          | einen Screen aus einer Vorlage       |
| einen Imagefilm oder ein Produktvideo zeigen         | ein Video aus dem Medienpool (MP4)   |
| eine Laufschrift mit Öffnungszeiten oder Nachrichten | einen Ticker (eigener Text oder RSS) |
| Ihre Website oder einen Live-Stream einbinden        | Link / Webseite / Stream             |
| eine Speisekarte als Dokument zeigen                 | PDF – als Datei oder als Link        |
| Inhalte der Zentrale in jeder Filiale                | Playliste einfügen                   |

## Inhaltsarten Schritt für Schritt

### Webseite oder Stream

- 1 (+) → **Link/Webseite/Stream**.
- 2 Adresse (URL) eingeben, **Okay**.
- 3 Bei Bedarf in den Element-Einstellungen den **Skalierungsfaktor** wählen.
- 4 Vorschau, dann Veröffentlichen.

Später schlägt PIN bereits verwendete Links zur Auswahl vor.

### YouTube-Video

- 1 (+) → **YouTube**.
- 2 Rechts bei **ID des Videos** die Kennung eintragen – sie steht in der YouTube-Adresse hinter „=“.
- 3 Weitere Einstellungen nach Bedarf, dann Veröffentlichen.

### Ticker

- 1 (+) → **Ticker einfügen** → **Neuer Newsticker**.
- 2 Quelle wählen: **URL** eines RSS-Feeds oder einer Textdatei – oder eigenen Text bei **Texteingabe**.
- 3 Darstellung: Schriftart, -größe, -farbe, Hintergrund, Position, Geschwindigkeit, Bild links/rechts oder Uhrzeit.
- 4 Mit **Als Vorlage speichern** für weitere Ticker nutzen.

### Musik

- 1 (+) → **Musik** → **Neue Audio-Playliste**.
- 2 Name, Link zur Audiodatei, Dauer (oder Enderkennung), Lautstärke und Zufallswiedergabe einstellen.
- 3 Alternativ MP3-Dateien aus dem Medienpool hineinziehen.
- 4 Mehrere Audio-Playlisten mit verschiedenen Zeiten über die Zeitsteuerung.

### PDF als Link

- 1 (+) → **Link/Webseite/Stream**, Adresse der PDF eingeben.
- 2 Bei **Diaschau** Intervall und Übergang einstellen.
- 3 Vorteil: Ändern Sie die PDF auf Ihrem Server, zeigt PIN automatisch die neue Fassung – solange der Link gleich bleibt.

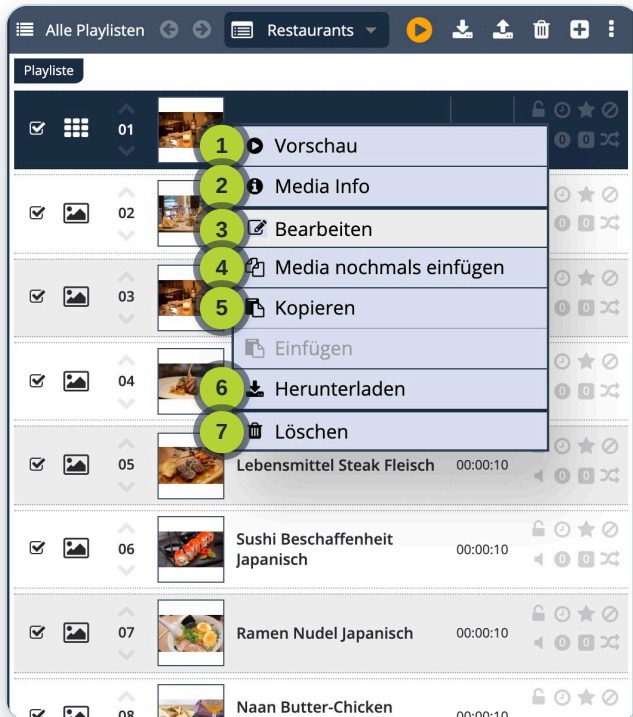
### Playliste einfügen

- 1 (+) → **Playliste einfügen**.
- 2 Im Auswahlménü die Playliste wählen, **Okay**.
- 3 Beispiel: eine zentrale Playliste in allen Filial-Playlisten – Änderungen daran erscheinen nach dem Veröffentlichen überall.



Mehrere Ticker oder Audio-Playlisten in einer Playliste? Geben Sie jedem über die **Zeitsteuerung** eigene Zeiten (Kapitel 6). Ohne Zeitsteuerung laufen sie während der gesamten Laufzeit.

## Elemente bearbeiten



Rechtsklick auf ein Element (Beispielplayliste „Restaurants“; nur geöffnet).

- 1 **Vorschau** – nur dieses Element ansehen
- 2 **Media Info** – Angaben zur Datei
- 3 **Bearbeiten** – Bild bearbeiten; bei Screens „Template bearbeiten“
- 4 **Media nochmals einfügen** – dasselbe Medium noch einmal; Änderungen gelten für beide
- 5 **Kopieren / Einfügen** – Element kopieren und an anderer Stelle einfügen
- 6 **Herunterladen** – als Datei auf Ihren PC
- 7 **Löschen** – Element aus der Playliste entfernen

Bei Bildern gibt es je nach Element zusätzlich **Media ersetzen**: neues Bild aus dem Medienpool wählen, **Okay**. Enthält ein Screen Daten aus einer XML-Datei, öffnet **Externer Inhalt** den Daten-Editor.

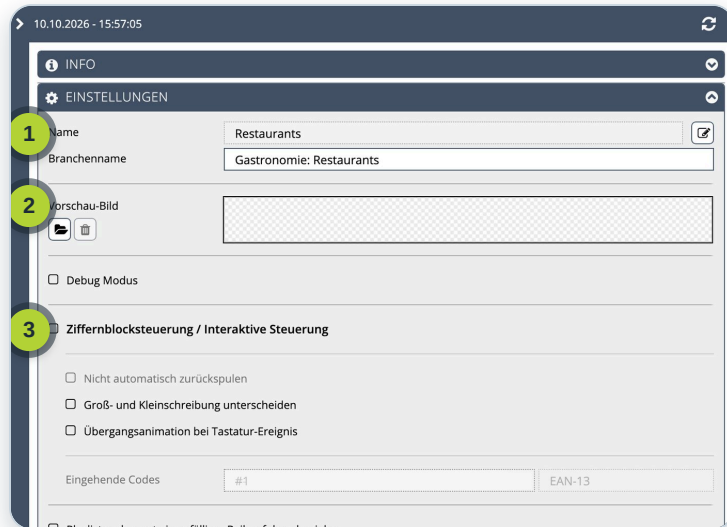
## Einstellungen eines Elements – Element anklicken, rechts „Einstellungen“

| Einstellung                         | Wirkung                                                                        |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Name</b>                         | Bezeichnung in der Playliste ändern                                            |
| <b>Alias</b>                        | Kurzname, z. B. um bei Touch-Anwendungen gezielt zu diesem Element zu springen |
| <b>Abspieldauer</b>                 | wie lange das Element läuft                                                    |
| <b>Übergang</b>                     | Effekt beim Wechsel zum nächsten Element                                       |
| <b>Drehen</b>                       | Element gedreht anzeigen                                                       |
| <b>Lautlos / Audio ausblenden</b>   | Ton dieses Elements aus bzw. die Hintergrundmusik der Playliste hier pausieren |
| <b>Nur jeden x-ten Durchgang</b>    | Element nicht bei jedem Durchlauf zeigen                                       |
| <b>Overlay / Overlay ausblenden</b> | Element als Einblendung über allen anderen (z. B. Logo) – nur Windows-Player   |
| <b>Sperren (Schloss)</b>            | einzelne Einstellungen mit einem Passwort schützen                             |



Nach jeder Änderung: Vorschau ansehen, dann **Veröffentlichen**. Geänderte, noch nicht veröffentlichte Elemente erkennen Sie am orangefarbenen Namen.

## Einstellungen, Vorschau und Veröffentlichen



Einstellungen der ganzen Playliste (rechte Spalte, kein Element ausgewählt).

- 1 **Name** der Playliste ändern
- 2 **Vorschau-Bild** aus dem Medienpool für die Playlistenzeile
- 3 **Ziffernblock- / interaktive Steuerung** für Touch- und Tastensteuerung

Weiter unten in den Einstellungen: **Elemente in zufälliger Reihenfolge abspielen**, **Videos vorladen**, **Skalierung** der Inhalte, **Übergang** und **Drehen** für die ganze Playliste sowie ein Screen-Hintergrund. Für den Anfang passen die Voreinstellungen.

### Vorschau

- ✓ Abspielsymbol oben oder **Vorschau** unten rechts öffnet ein eigenes Fenster
- ✓ Links die Liste der Elemente, rechts die Wiedergabe
- ✓ Einzelnes Element: mit der Maus über das Vorschaubild, dann Play
- ✓ Oben ein **Datum und eine Uhrzeit** wählen – so sehen Sie, was z. B. am Samstagabend läuft
- ✓ Auch Overlays und Fernbedienungen lassen sich testen

### Speichern oder Veröffentlichen?

- ✓ **Speichern** übernimmt Ihre Eingaben – der Bildschirm zeigt noch die alte Fassung
- ✓ **Veröffentlichen** speichert und überträgt die Playliste an alle zugewiesenen Geräte
- ✓ Orange = noch nicht gespeichert bzw. veröffentlicht, weiß = erledigt
- ✓ Die Player laden die neue Fassung danach selbst – in der Regel innerhalb von Sekunden

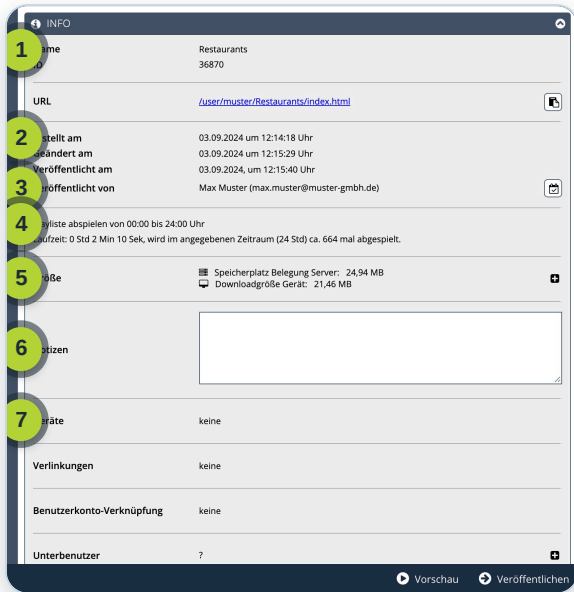


Arbeiten mehrere Personen an Playlisten, sperrt PIN eine geöffnete Playliste für die anderen. Schließen Sie Playlisten, die Sie nicht mehr bearbeiten – oder melden Sie sich ab.

## Was nach dem Veröffentlichen passiert



## Info und Verwaltung



Info zur Playliste (Beispieldaten).

- 1 **Name und ID** der Playliste
- 2 **Erstellt, geändert, veröffentlicht** mit Datum und Uhrzeit
- 3 **Veröffentlicht von** – welcher Benutzer
- 4 **Laufzeit** – Dauer eines Durchlaufs und wie oft sie im Zeitraum läuft
- 5 **Größe** auf dem Server und als Download für das Gerät
- 6 **Notizen** – eigene Hinweise zur Playliste
- 7 **Geräte** – wo die Playliste läuft; darunter Verlinkungen und Benutzer

### Playlisten ordnen

- ✓ **Gruppen:** Menü (drei Punkte) → Playlisten- und Gruppenverwaltung → (+) neue Gruppe, Playlisten per Haken zuordnen
- ✓ **Farben** für Gruppen (vorher in der Benutzerverwaltung unter „Farben und Gruppen“ anlegen)
- ✓ **Abgelaufene Elemente prüfen:** listet Inhalte mit vergangenem Zeitraum – löschen oder Zeitraum verlängern

## Unterwegs: die mobile Playlistenansicht

- ✓ Aufruf über die PIN-Adresse im Browser des Tablets oder Smartphones (auch iOS) mit der **Geräte-ID** – oder über den QR-Code des Geräts
- ✓ Oben stehen Gerätenamen und Playliste, über **Menü** wechseln Sie die Playliste
- ✓ Abmelden über das Power-Symbol oben rechts
- ✓ Möglich: Element skalieren, Bild drehen, Dauer ändern, löschen, hochladen (z. B. aus der Fotomediathek), aktivieren, Reihenfolge ändern
- ✓ Vorschau quer, hoch oder quadratisch
- ✓ Zum Schluss **Veröffentlichen** – oder unten links **Speichern**



Die mobile Ansicht ist für schnelle Änderungen vor Ort gedacht – z. B. ein neues Foto vom Tagesgericht. Größere Arbeiten erledigen Sie bequemer am PC.



### Element sperren

Mit dem **Schloss-Symbol** in der Elementzeile lassen sich einzelne Einstellungen eines Elements mit einem Passwort schützen: gewünschte Funktionen per Haken wählen, Passwort eingeben. Änderungen daran sind dann nur mit diesem Passwort möglich – praktisch, wenn mehrere Personen an einer Playliste arbeiten.

## 6

## Zeitsteuerung

Wann läuft die Playliste – und wann ein einzelnes Element?

Mit der Zeitsteuerung laufen Playlisten und einzelne Inhalte automatisch nur dann, wenn sie passen: zu bestimmten **Tageszeiten**, an bestimmten **Wochentagen**, an einem **Datum**, in bestimmten **Kalenderwochen** oder **Monaten**. Es gibt sie auf zwei Ebenen – für die ganze Playliste (A) und für jedes Element (B).



Zeitsteuerung der ganzen Playliste (Beispielwerte, nicht gespeichert).

### A · Die ganze Playliste

- 1 Playliste öffnen, **kein** Element auswählen, rechts **Zeitsteuerung** 1 aufklappen.
- 2 Bei **Laufzeit** die Uhrzeit **von** und **bis** 2 eintragen, z. B. 07:00 bis 22:00 – mit den Pfeilen oder direkt.
- 3 Bei **Wochentage** 3 die Tage abwählen, an denen nichts laufen soll.
- 4 **Speichern**, dann **Veröffentlichen**.



Außerhalb der Laufzeit spielt die Playliste nicht. Ideal für Öffnungszeiten.

### Zusatz: Playliste aufzeichnen

In der Zeitsteuerung der Playliste lässt sich einstellen, dass die Playliste beim Veröffentlichen aufgezeichnet wird; für Samsung-SoC-Geräte gibt es zusätzlich eine Synchronisierung der Videos. Diese Optionen brauchen Sie nur in besonderen Fällen – sprechen Sie uns an.

### Was gilt, wenn beides eingestellt ist?

| Einstellung                   | Wirkung                                                                                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nur Playliste (A)             | Die Playliste läuft in ihrer Laufzeit an den gewählten Tagen, alle aktiven Elemente der Reihe nach.         |
| Playliste (A) und Element (B) | Das Element läuft nur, wenn beides passt: die Playliste läuft gerade <b>und</b> die Zeit des Elements gilt. |
| Element ohne Zeitsteuerung    | läuft bei jedem Durchlauf der Playliste mit.                                                                |
| Element „exklusiv“            | läuft in seinem Zeitraum als einziges Element – siehe Seite 22.                                             |



#### Zeitsteuerung erkennen

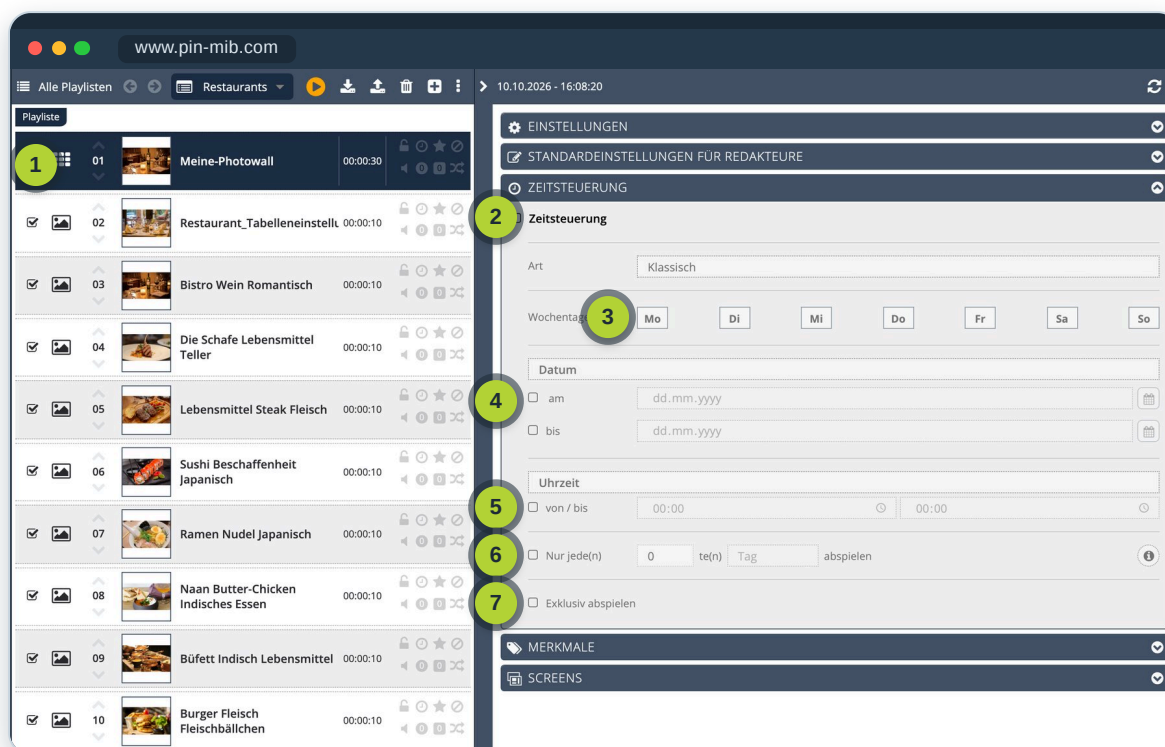
- ✓ In der Playlistenübersicht zeigen Symbole neben dem Namen, ob eine Playliste eine Zeitsteuerung hat, gesperrt ist oder per Ziffernblock gesteuert wird
- ✓ Bei Elementen steht der Abspielzeitraum direkt in der Zeile
- ✓ Die Info zur Playliste nennt die Abspielzeit, z. B. „von 00:00 bis 24:00 Uhr“



#### Gut zu wissen

- ✓ Uhrzeiten gelten in der Zeit des Players – stimmt dessen Uhr nicht, verschiebt sich alles (Kapitel 10, Fall 9)
- ✓ Wochentage sind zu Beginn alle aktiv – Sie wählen nur ab
- ✓ Erst nach dem Veröffentlichen wirkt eine geänderte Zeitsteuerung

## B · Ein einzelnes Element – z. B. eine Aktion



- 1 Element in der Playliste anklicken 1, rechts **Zeitsteuerung** aufklappen.
- 2 Haken bei **Zeitsteuerung** 2 setzen, Art „Klassisch“.
- 3 **Wochentage** 3: Tage abwählen, an denen das Element nicht laufen soll.
- 4 **Datum** 4: ersten Haken für den Start, zweiten für das Ende setzen und das Datum eintragen oder im Kalender wählen. Statt Datum geht auch **Kalenderwoche** oder **Monat**.
- 5 **Uhrzeit** 5 von–bis eintragen.
- 6 Bei Bedarf **nur jede(n) x-te(n)** 6 Stunde, Tag, Woche oder Monat abspielen – oder **exklusiv abspielen** 7.
- 7 **Veröffentlichen**. Der Zeitraum steht danach in der Zeile des Elements.

### Weckermodus

Statt „Uhrzeit“ lässt sich der **Weckermodus** wählen: Das Element startet punktgenau – z. B. „um 10:00 Uhr dreimal abspielen und alle 60 Minuten wiederholen bis 13:00 Uhr“. Gut für Ticker oder eine Durchsage zum Ladenschluss.

### Art „Einfach“

Die zweite Art der Zeitsteuerung kennt nur **Datum und Uhrzeit**, dazu „exklusiv abspielen“ – praktisch für einmalige Termine.



Kontrolle: In der **Vorschau** ein Datum und eine Uhrzeit wählen – so sehen Sie, ob die Aktion zur richtigen Zeit erscheint.

## Vorrang bei Überschneidungen

### Exklusiv schlägt alles

Ein Element mit „exklusiv abspielen“ läuft in seinem Zeitraum **als einziges**. Danach geht die normale Playliste weiter. Mehrere exklusive Elemente brauchen unterschiedliche Zeiten.

### Sonst: alle, die gelten

Ohne „exklusiv“ laufen alle Elemente, deren Zeitsteuerung gerade passt, der Reihe nach. Überschneiden sich zwei Zeiträume, erscheinen beide abwechselnd.

### Zeitplaner (optional)

Im Zeitplaner legen Sie eine Playliste für eine Zeitspanne **über** eine Haupt-Playliste. Solange sie läuft, ist die Haupt-Playliste nicht zu sehen.

## Beispiel: so läuft ein Café-Bildschirm durch die Woche

|              | Mo              | Di              | Mi              | Do              | Fr              | Sa              | So              |
|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 07–11 Uhr    | Frühstück       | Frühstück       | Frühstück       | Frühstück       | Frühstück       | Frühstück       | –               |
| 09–14 Uhr    | –               | –               | –               | –               | –               | –               | Brunch          |
| 11:30–14 Uhr | Mittagstisch    | Mittagstisch    | Mittagstisch    | Mittagstisch    | Mittagstisch    | –               | –               |
| 14–18 Uhr    | Kaffee & Kuchen | Kaffee & Kuchen | Kaffee & Kuchen | Kaffee & Kuchen | Kaffee & Kuchen | Kaffee & Kuchen | Kaffee & Kuchen |
| 18–22 Uhr    | –               | –               | –               | –               | Abendkarte      | Abendkarte      | –               |

## So stellen Sie die Beispiele ein

| Ziel                              | Wo        | Einstellung                                                  |
|-----------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|
| Bildschirm nur zu Öffnungszeiten  | Playliste | Laufzeit 08:00–20:00, Wochentage Mo–Sa                       |
| Frühstück werktags und samstags   | Element   | Wochentage Mo–Sa, Uhrzeit 07:00–11:00                        |
| Brunch nur sonntags               | Element   | Wochentag So, Uhrzeit 09:00–14:00                            |
| Mittagstisch                      | Element   | Wochentage Mo–Fr, Uhrzeit 11:30–14:00                        |
| Abendkarte am Wochenende          | Element   | Wochentage Fr, Sa, Uhrzeit 18:00–22:00                       |
| Weihnachtsaktion                  | Element   | Datum 01.12. bis 24.12. – danach verschwindet sie von selbst |
| Nur in den Sommermonaten          | Element   | Zeiteinheit Monat: Juni bis August                           |
| Durchsage Ladenschluss            | Element   | Weckermodus 19:45 Uhr, z. B. dreimal                         |
| Sonderhinweis „Heute geschlossen“ | Element   | Datum = Feiertag, exklusiv abspielen                         |



Einmal im Monat: Menü (drei Punkte) → **Alle Playlisten auf abgelaufene Elemente prüfen**. So bleiben Ihre Playlisten übersichtlich.

## 7

## Geräte

Die Geräteliste zeigt den Zustand jedes Bildschirms – Seitenmenü „Geräte“

| Online | Offline | Geräte  | Standort/Gruppenname                           | Version  | Geräte | Screenshot          | Playliste |
|--------|---------|---------|------------------------------------------------|----------|--------|---------------------|-----------|
| ●      |         |         | ▲ Filiale Musterstadt                          | 4 Geräte |        |                     |           |
| ●      |         | 3.02.11 | 1001: Schaufenster rechts, Musterstadt, DE     |          |        | 1: Angebote_Oktober |           |
| ●      |         | 3.02.26 | 1002: LED-Wand Eingang, Musterstadt, DE        |          |        | 1: Imagefilm        |           |
| ●      |         | 4.09    | 1003: Outdoor-Stele Parkplatz, Musterstadt, DE |          |        | 1: Parkplatz_Info   |           |
|        | ●       |         | 1004: Menüboard Theke, Musterstadt, DE         |          |        | 1: Imagefilm        |           |

Gerätegruppen: Gruppe Geräte: 4 | 1 | 2 | 1 Freie Lizenzen: 1 Filter Suchen Muster GmbH (Max Muster)

Oben: Geräteliste mit aufgeklappter Gruppe (Beispielgeräte). Unten: Fußzeile mit Gruppen-Schalter, Gerätezahl, online/offline, freien Lizenzen, Suche, + Gruppe, + Gerät.

**Grüner Punkt**

Gerät ist online, die Verbindung steht.

**Roter Punkt**

Gerät ist verbunden, aber gerade offline.

**Stecker**

Gerät angelegt, aber noch kein Player verbunden.

**Betriebssystem**

Das Symbol zeigt den Player-Typ, z. B. Windows oder Android.

**Version**

Installierte Player-Version.

**Update-Symbol**

schwarz: aktuell · orange: Update verfügbar · rot: Update fehlgeschlagen.

**Screenshot**

Kamera-Symbol: aktuelles Bildschirmfoto des Geräts ansehen (je nach Player).

**Playliste**

Welche Playliste dem Gerät zugewiesen ist.

## So prüfen Sie ein Gerät

- 1 Seitenmenü **Geräte** öffnen, Gruppe per Klick auf ihre Leiste aufklappen.
- 2 Punkt in der ersten Spalte ansehen: **grün** = alles gut.
- 3 Mit dem **Kamera-Symbol** sehen Sie, was der Bildschirm gerade zeigt.
- 4 In der Spalte **Playliste** prüfen, ob die richtige Playliste zugewiesen ist.

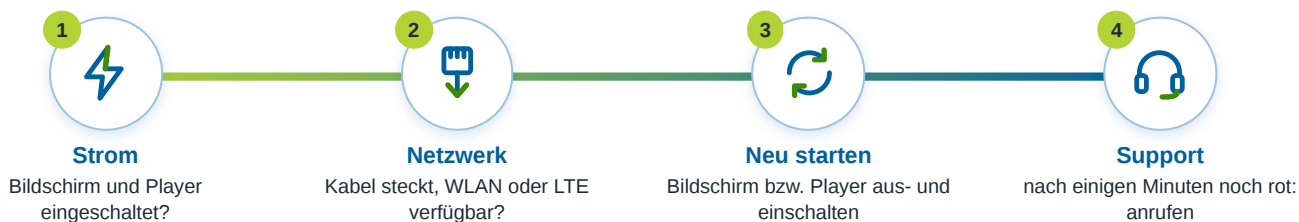
**Symbole am Zeilenende**

- ✓ **Layout bearbeiten** – Playliste bzw. Kacheln des Geräts
- ✓ **Gerät bearbeiten** (Stift) – Einstellungen, Seite 25
- ✓ **QR-Code** – für die mobile Playlistenansicht
- ✓ **Playliste öffnen** – direkt zur zugewiesenen Playliste
- ✓ **Gerät löschen** – bitte nur nach Absprache mit uns

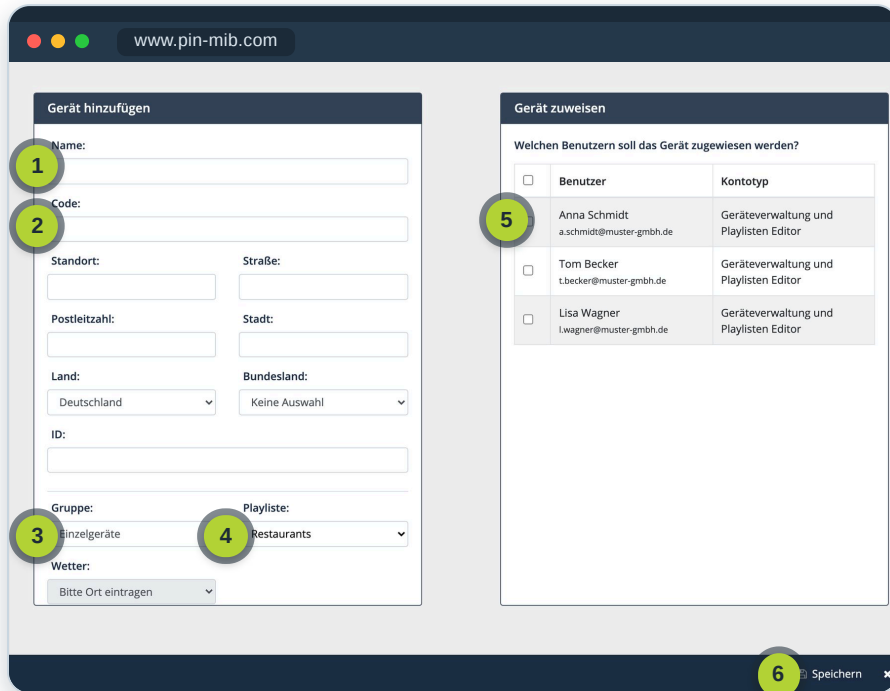


Ein roter Punkt heißt nicht sofort „defekt“: Häufig ist nur der Bildschirm ausgeschaltet oder das Netzwerk weg. Der Player spielt die zuletzt geladenen Inhalte weiter. Was zu tun ist, steht in Kapitel 10. Oben rechts exportiert ein Symbol die Geräteliste als Excel-Tabelle.

## Gerät rot – was tun?



## Playliste zuweisen und Gerät hinzufügen



The screenshot shows two side-by-side forms. The left form, 'Gerät hinzufügen', contains fields for Name (1), Code (2), Standort, Straße, Postleitzahl, Stadt, Land (dropdown), Bundesland (dropdown), ID, Gruppe (3, dropdown with 'Einzelgeräte'), Playliste (4, dropdown with 'Restaurants'), and Wetter (dropdown with 'Bitte Ort eintragen'). The right form, 'Gerät zuweisen', asks 'Welchen Benutzern soll das Gerät zugewiesen werden?' and shows a table with three users: Anna Schmidt, Tom Becker, and Lisa Wagner, each with a checkbox and a role 'Geräteverwaltung und Playlisten Editor'. A 'Speichern' button (6) is at the bottom right of the right form.

Maske „Gerät hinzufügen“ – geöffnet, nicht gespeichert. Beim Bearbeiten eines Geräts sind die Felder gleich.

## Playliste wechseln

- 1 Seitenmenü **Geräte** öffnen.
- 2 In der Zeile des Geräts auf den **Stift** (Gerät bearbeiten) klicken.
- 3 Über **Playliste & Layout** die gewünschte Playliste wählen 4.
- 4 **Speichern** 6 – der Player lädt die Playliste und spielt sie ab.

## Neues Gerät (falls nötig)

- 1 In der Fußzeile auf **+ Gerät** klicken.
- 2 **Name** 1 eintragen – das einzige Pflichtfeld.
- 3 **Code** 2 vom Bildschirm des Players eintragen – das geht auch später.
- 4 **Gruppe** 3, **Playliste** 4 und bei Bedarf **Benutzer** 5 wählen; Standort und Wetter-Ort sind optional.
- 5 **Speichern** 6.



### Mehrere Bildschirme, eine Playliste

- ✓ Dieselbe Playliste kann auf beliebig vielen Geräten laufen – einfach bei jedem Gerät auswählen.
- ✓ Jede Lizenz erlaubt ein Gerät. Wie viele frei sind, steht unten in der Fußzeile.
- ✓ Es gilt die Playliste, die beim Anlegen im Feld „Playliste“ stand.



### Das richten wir für Sie ein

- ✓ Player installieren und mit Ihrem Konto verbinden (Code)
- ✓ Gerät anlegen, benennen und testen
- ✓ Auf Wunsch die erste Playliste – danach pflegen Sie selbst



Das Zuweisen ist meist nur einmal nötig. Ändern Sie später nur Inhalte, reicht **Veröffentlichen** in der Playliste – die Zuweisung bleibt bestehen.

## Gerätegruppen

The screenshot shows two side-by-side screens from the PIN-Software interface. The left screen is titled 'Gruppe hinzufügen' (Add Group) and the right screen is titled 'Gruppe zuweisen' (Assign Group). Both screens have numbered callouts (1-5) indicating the steps for creating and assigning a group.

**Gruppe hinzufügen (Left Screen):**

- 1:** 'Geben Sie einen Namen für die Gruppe ein:' (Enter a name for the group).
- 2:** 'Welche Geräte sollen der Gruppe hinzugefügt werden?' (Which devices should be added to the group?). Below this is a table with columns 'Gruppe' and 'Gerät'.
- 3:** A checkbox next to 'Gruppe' in the table.
- 4:** 'Alle Geräte anzeigen' (Show all devices) at the bottom left.

**Gruppe zuweisen (Right Screen):**

- 5:** 'Welchen Benutzern soll die Gruppe zugewiesen werden?' (Which users should the group be assigned to?). Below this is a table with columns 'Benutzer' and 'Kontotyp'.

- 1 In der Fußzeile der Geräteliste auf **+ Gruppe** klicken.
- 2 **Namen 1** für die Gruppe eingeben, z. B. „Filiale Nord“.
- 3 Mit dem **Filter 2** die Geräteliste eingrenzen, Geräte per Haken **3** auswählen. **Alle Geräte anzeigen 4** zeigt auch Geräte, die schon in einer Gruppe sind – sie wechseln dann die Gruppe.
- 4 Rechts festlegen, welchen **Benutzern 5** die Gruppe zugewiesen wird.
- 5 Unten rechts **Speichern**.

In der Liste zeigt eine Leiste je Gruppe die Geräte; ein Klick klappt sie auf oder zu. Geräte ohne Gruppe stehen unter „Einzelgeräte“.

## Gerät bearbeiten – was es dort gibt

| Bereich                               | Inhalt                                                                                                            |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Einstellungen                         | Name, Code (zuweisen/freigeben), ID, Standort mit Karte, Gruppe, Playliste & Layout, Wetter-Ort                   |
| Informationen                         | Angaben zum Player; bei Windows- und Samsung-Tizen-Geräten Lautstärke und Bildschirmeneinstellungen aus der Ferne |
| Merkmale                              | Merkmale des Geräts, z. B. Region – für die Ausspielung nach Merkmalen (Kapitel 8)                                |
| Geplante Aufgaben                     | Windows-Player: Monitor ein- oder ausschalten, App oder Gerät neu starten, herunterfahren – an Tag und Uhrzeit    |
| Netzwerk, Geräteüberwachung           | Verbindungs- und Zustandsangaben des Players                                                                      |
| Player-Einstellungen, Externe Geräte  | technische Einstellungen des Players                                                                              |
| Support, Fernbedienung, Quick Actions | Werkzeuge für Service und Support                                                                                 |

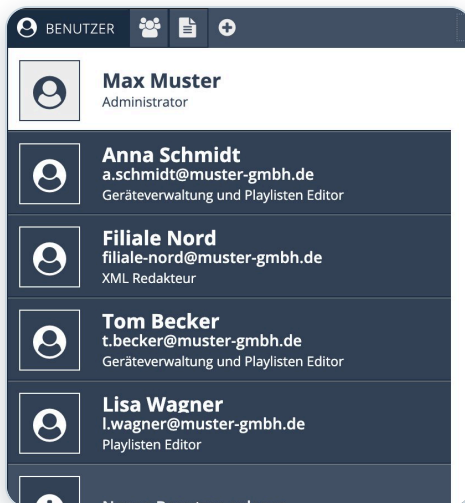


Diese Bereiche sind vor allem für die Einrichtung und den Service gedacht. Ändern Sie dort bitte nur etwas, wenn wir es mit Ihnen abgesprochen haben – ein falscher Code oder eine gelöste Zuweisung trennt das Gerät von Ihrem Konto. Ein heruntergefahrenes Gerät muss vor Ort wieder eingeschaltet werden.

## 8

## Benutzer und Rechte

Für Administratoren – Menüleiste „Benutzer“



Benutzerverwaltung (Beispielnamen).

### Aufbau

- ✓ **Navigationsleiste:** Benutzer, Gruppen, Vorlagen; Sortieren, Kontotyp-Filter, Suche
- ✓ **Kontenübersicht:** alle Konten, oben der Haupt-Administrator
- ✓ **Nutzereinstellungen:** Rechte des gewählten Kontos

| Kontotyp                               | Darf                                                                                                                        |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administrator                          | alle Rechte im Konto, legt Benutzer an                                                                                      |
| Geräteverwaltung und Playlisten-Editor | Geräte und Playlisten sehen; Playlisten und Screens anlegen, löschen, bearbeiten; Geräte anlegen, löschen, Playern zuweisen |
| Playlisten-Editor                      | Playlisten und Screens anlegen, löschen, bearbeiten – sieht keine Geräte                                                    |
| Geräteverwaltung                       | nur freigegebene Geräte; Geräte anlegen, löschen, einem Player zuweisen                                                     |
| Gerätezuweisung                        | nur freigegebene Geräte einem Player zuweisen – nicht anlegen oder löschen                                                  |
| Screen-Designer                        | Screens im Vorlagenbereich erstellen und bearbeiten – sieht keine Geräte und Playlisten                                     |
| XML-Redakteur                          | eigene, vereinfachte Oberfläche: Daten bearbeiten, Reihenfolge ändern                                                       |
| Auf Anfrage                            | Store-Redakteur (nur Texte je Filiale), Berater-Tablet                                                                      |

### Neuen Benutzer anlegen

- 1 Menüleiste **Benutzer** öffnen, auf **Hinzufügen** (+) klicken.
- 2 Kontodetails eintragen: Name, E-Mail, Passwort, **Kontotyp**. Bei Passwortrichtlinien schlägt PIN ein sicheres Passwort vor.
- 3 In den Nutzereinstellungen Rechte und Bereiche festlegen (nächster Kasten), dann **Speichern**.



### Was sich je Benutzer einstellen lässt

- ✓ **Startseite:** welche Bereiche und Menüpunkte sichtbar sind; Benutzerverwaltung auch „nur lesen“
- ✓ **Anmelden:** Passwortrichtlinien, Zwei-Faktor, Single Sign-On
- ✓ **Geräte und Gruppen:** alle oder ausgewählte Geräte, „Geräte bearbeiten“, „Geräte anlegen“
- ✓ **Medien:** u. a. freigegebene Ordner
- ✓ **Playliste bearbeiten:** z. B. höchste Zahl an Playlisten, erlaubte Funktionen
- ✓ **Playlistenelemente bearbeiten, Beim Veröffentlichen, Screens**
- ✓ **Playlisten und Gruppen, Merkmale und Gruppen, Farben und Gruppen, Schriften, Social Media**
- ✓ **Einstellungen als Vorlage speichern** – für das nächste Konto

## Mehrere Standorte und Teams



### Benutzergruppen und Kontenvorlagen

SO  
GEHT'S

|                  |                                                                                                                        |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wofür</b>     | Viele Benutzer mit gleichen Rechten, z. B. alle Filialleitungen.                                                       |
| <b>So geht's</b> | Unter Benutzer → <b>Gruppen</b> bzw. <b>Vorlagen</b> mit (+) anlegen; beim neuen Konto die Gruppe oder Vorlage wählen. |
| <b>Vorteil</b>   | Weniger Klicks, einheitliche Rechte, weniger Fehler.                                                                   |



### Zentrale Playliste für alle Filialen

SO  
GEHT'S

|                  |                                                                                              |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wofür</b>     | Gemeinsame Inhalte (Kampagne, Imagefilm) in jeder Filial-Playliste.                          |
| <b>So geht's</b> | In jede Filial-Playliste über (+) → <b>Playliste einfügen</b> die zentrale Playliste setzen. |
| <b>Vorteil</b>   | Die Zentrale ändert einmal – nach dem Veröffentlichen überall aktuell.                       |

## Ausspielung nach Merkmalen

Mit **Merkmale** laufen Inhalte nur auf bestimmten Geräten – oder gerade dort nicht. Beispiel: Das Merkmal „24 Stunden geöffnet“ markiert Geräte in Filialen mit Nachtöffnung. Ein Hinweis „Auch nachts für Sie da“ wird für dieses Merkmal **inkludiert** (läuft nur dort), der Hinweis auf die Öffnungszeiten **exkludiert** (läuft dort nicht).

- Merkmale anlegen** (Administrator): Benutzer → Bereich **Merkmale und Gruppen** → **Merkmale bearbeiten** → (+) Merkmal oder Merkmalgruppe, Namen eingeben, **Okay**.
- Geräten zuordnen**: Geräte → Gerät bearbeiten → Reiter **Merkmale** → Haken setzen → **Speichern**.
- Elementen zuordnen**: Playliste → Element anklicken → rechts **Merkmale** → Merkmal aktivieren und **inkludieren** oder **exkludieren**.
- Veröffentlichen. Unterbenutzer sehen nur die Merkmale, die der Administrator für sie freigegeben hat.

### Store-Redakteur

- ✓ Kontotyp auf Anfrage für Filialen
- ✓ sieht nach dem Anmelden nur seine Filialen und Playlisten
- ✓ ändert nur Texte, nicht das Design – das Layout bleibt zentral



### Ordner gemeinsam nutzen

- ✓ Medien → Rechtsklick auf Ordner → **Eigenschaften**: für alle oder einzelne Benutzer freigeben
- ✓ Voraussetzung: „Freigegebene Ordner“ im Benutzerprofil aktiv
- ✓ Administratoren: **Ordnerfreigaben verwalten** zeigt alle Freigaben



Merkmale funktionieren je nach Player-Typ – wir prüfen das bei der Einrichtung. Für den Anfang reichen meist Gerätegruppen und eine Playliste je Standort.

## Beispiel: Rechte für einen Filialisten

| Wer                              | Kontotyp                               | Sieht und ändert                                           |
|----------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Marketing in der Zentrale</b> | Geräteverwaltung und Playlisten-Editor | alle Geräte und Playlisten, zentrale Playliste             |
| <b>Filialleitung</b>             | Playlisten-Editor oder Store-Redakteur | nur die Playliste der eigenen Filiale bzw. nur deren Texte |
| <b>Werbeagentur</b>              | Screen-Designer                        | nur Vorlagen und Screens, keine Geräte                     |
| <b>Haustechnik</b>               | Gerätezuweisung                        | nur freigegebene Geräte einem Player zuweisen              |

## 9

## Tipps für gute Inhalte

Was auf Bildschirmen wirkt



### Auflösung und Format

- ✓ Inhalte in der Auflösung des Bildschirms anlegen: Full HD 1920 × 1080 (quer) bzw. 1080 × 1920 (hoch), 4K 3840 × 2160
- ✓ Hochformat-Display = Hochformat-Inhalt
- ✓ LED-Wand: genau deren Pixelgröße verwenden
- ✓ Bilder als JPG/PNG, Videos als MP4



### Dateigrößen

- ✓ Bilder bis ca. 10 MB, Videos bis ca. 500 MB
- ✓ Kleiner ist besser: lädt schneller auf den Player
- ✓ Große Videos mit dem Video Converter verkleinern
- ✓ Die Info zur Playliste zeigt die Downloadgröße fürs Gerät



### Gestaltung

- ✓ Eine Botschaft je Screen, wenige Wörter
- ✓ Große Bilder, klare Überschrift, einheitliche Farben und Logo
- ✓ Eine Aufforderung: „Heute im Angebot ...“, QR-Code
- ✓ Vorlagen nutzen statt jedes Mal neu gestalten



### Lesbarkeit auf Distanz

- ✓ Je weiter weg der Betrachter, desto größer die Schrift
- ✓ Starke Kontraste, keine feinen Linien
- ✓ Anzeigedauer so, dass man in Ruhe lesen kann
- ✓ Vor Ort aus der echten Entfernung prüfen

## Checkliste vor dem Veröffentlichen



**Rechtschreibung, Preise, Daten** geprüft?



**Haken** bei allen Elementen, die laufen sollen?



**Dauer** je Element passend?



**Zeitsteuerung** – Start- und Enddatum richtig?



**Vorschau** angesehen, auch für Datum und Uhrzeit?



**Nutzungsrechte** an Bildern und Musik geklärt?



**Veröffentlichen** geklickt – Schaltfläche wieder weiß?



**Geräteliste:** Gerät grün, richtige Playliste?



Inhalte von Partnern, Bilddatenbanken oder Social Media: Lizenz- und Bearbeitungshinweise stehen bei Vorlagen in der „Screen Info“ (Info-Symbol am Vorschaubild).



### Wirkt gut

- ✓ ein großes Produktfoto, ein Preis, ein Satz
- ✓ kurze Videos ohne Ton im Schaufenster
- ✓ Tagesangebote, die sich automatisch ändern



### Eher schwierig

- lange Texte und ganze Preislisten auf einem Screen
- kleine Schrift auf großem Abstand
- Querformat-Inhalt auf Hochformat-Display

## 10

## Fehlerbehebung

Symptom → Ursache → Lösung: die 21 häufigsten Fälle

| #  | Was Sie sehen                                    | Woran es meist liegt                                    | Was hilft                                                                                                                          |
|----|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Neue Inhalte erscheinen nicht auf dem Bildschirm | Playliste nur gespeichert, nicht veröffentlicht         | In der Playliste auf <b>Veröffentlichen</b> klicken; die Schaltfläche wird weiß.                                                   |
| 2  | Ein Element fehlt in der Wiedergabe              | Haken entfernt oder Zeitsteuerung gilt gerade nicht     | Haken setzen; Zeitsteuerung des Elements prüfen; Vorschau mit Datum und Uhrzeit.                                                   |
| 3  | Bildschirm zeigt zu bestimmten Zeiten nichts     | Laufzeit oder Wochentage der Playliste                  | Zeitsteuerung der ganzen Playliste prüfen (Kapitel 6, A).                                                                          |
| 4  | ● Gerät ist rot (offline)                        | Bildschirm oder Player aus, Netzwerk unterbrochen       | Strom und Netzkabel bzw. WLAN prüfen, Bildschirm aus- und einschalten. Bleibt er rot: Support.                                     |
| 5  | 🔌 Stecker-Symbol beim Gerät                      | Gerät angelegt, aber noch kein Player verbunden         | Code vom Player bei „Gerät bearbeiten“ eintragen – oder wir erledigen das.                                                         |
| 6  | Im Firmennetz nie online                         | Firewall sperrt die Verbindung                          | Die IT gibt HTTPS (Port 443) zum PIN-Server und Zeitsynchronisation (NTP, UDP 123) frei – alles im Blatt „PIN Netzwerk-Freigaben“. |
| 7  | Falsche Playliste läuft                          | Dem Gerät ist eine andere Playliste zugewiesen          | Spalte „Playliste“ in der Geräteliste prüfen; über „Playliste & Layout“ wechseln.                                                  |
| 8  | ⬇ Update-Symbol orange oder ⬇ rot                | Update verfügbar bzw. fehlgeschlagen                    | Kurz beim Support melden, wir kümmern uns.                                                                                         |
| 9  | Inhalte laufen zur falschen Uhrzeit              | Datum, Uhrzeit oder Zeitzone am Player falsch           | Bei Android-Playern automatische Uhrzeit und Zeitzone einschalten; Zeitsynchronisation (NTP) freigeben; sonst Support.             |
| 10 | Datei lässt sich nicht hochladen                 | Format nicht unterstützt oder Datei zu groß             | Formate aus Kapitel 3 verwenden; Videos mit dem Video Converter verkleinern; höchstens 15 Dateien auf einmal.                      |
| 11 | Video ruckelt oder startet spät                  | große Datei, schwache Verbindung                        | Video verkleinern; in den Playlisten-Einstellungen „Videos vorladen“ nutzen; Kabel statt WLAN.                                     |
| 12 | Inhalt verzerrt, abgeschnitten oder mit Rand     | Format passt nicht zum Bildschirm (hoch/quer)           | Inhalt in der richtigen Auflösung und Ausrichtung anlegen; Skalierung und Drehen in den Einstellungen prüfen.                      |
| 13 | Webseite wird nicht angezeigt                    | Adresse falsch oder Webseite erlaubt keine Einbettung   | Adresse im Browser testen; Skalierungsfaktor prüfen; manche Seiten lassen sich nicht einbinden – Support fragen.                   |
| 14 | Ticker zeigt keinen Text                         | RSS-Adresse falsch oder leer, Zeitsteuerung             | URL prüfen oder Text bei „Texteingabe“ eintragen; Zeitsteuerung des Tickers prüfen.                                                |
| 15 | Kein Ton                                         | Element lautlos, Audio ausgeblendet oder Gerät leise    | Element-Einstellungen prüfen; Lautstärke am Gerät – bei Windows/Samsung Tizen auch aus der Ferne.                                  |
| 16 | Playliste lässt sich nicht bearbeiten            | nur Leserecht – oder gerade von jemand anderem geöffnet | Kurz warten oder Kollegen fragen; Rechte beim Administrator prüfen lassen.                                                         |
| 17 | Ein Menüpunkt fehlt                              | Kontotyp oder Rechte des Benutzers                      | Administrator bitten, den Bereich freizuschalten (Kapitel 8).                                                                      |

## Fehlerbehebung – Fortsetzung

| #  | Was Sie sehen                                  | Woran es meist liegt                                | Was hilft                                                                        |
|----|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | Plötzlich abgemeldet                           | automatische Abmeldung nach 30 Minuten ohne Eingabe | Neu anmelden; regelmäßig speichern – Ungespeichertes geht verloren.              |
| 19 | Passwort vergessen                             | –                                                   | Auf der Anmeldeseite „Forgot password?“ – oder den Support anrufen.              |
| 20 | Oberfläche sieht nach einem Update seltsam aus | alte Dateien im Browser-Zwischenspeicher            | Seite neu laden, Browser-Cache leeren (siehe „Hinweis“ auf der Startseite).      |
| 21 | Änderung erscheint erst nach einer Weile       | Player lädt große Dateien noch herunter             | Etwas warten; große Videos verkleinern; Kamera-Symbol zeigt den aktuellen Stand. |



Nichts davon hilft? Rufen Sie uns an – mit den Angaben aus Kapitel 12 (Gerätename, Uhrzeit, Foto vom Bildschirm) geht es am schnellsten.

## Schnellcheck in 60 Sekunden



**Strom:** Bildschirm und Player eingeschaltet?



**Netzwerk:** Kabel steckt, WLAN da?



**Geräteliste:** Punkt grün?



**Playliste:** die richtige zugewiesen?



**Veröffentlicht:** Schaltfläche weiß?



**Zeitsteuerung:** gilt sie gerade?



### Rufen Sie uns gleich an, wenn ...

- ✓ ein Gerät trotz Neustart offline bleibt
- ✓ das Update-Symbol rot ist
- ✓ der Bildschirm Inhalte zeigt, die Sie nicht eingestellt haben – dann bitte auch Ihr Passwort ändern
- ✓ Ihr Konto gesperrt ist
- ✓ der Bildschirm selbst defekt wirkt (kein Bild, Streifen, flackert)



### So beugen Sie vor

- ✓ Netzkabel statt WLAN, wo es geht
- ✓ Ein- und Ausschalten über geplante Aufgaben (Windows-Player) statt Stecker ziehen
- ✓ Dateien vor dem Hochladen passend verkleinern
- ✓ Vor dem Veröffentlichen die Vorschau ansehen
- ✓ Für jeden Mitarbeiter ein eigenes Konto

## 11

## Glossar

Begriffe von A bis Z

### Administrator

Konto mit allen Rechten; legt Benutzer an und vergibt Rechte.

### Alias

Kurzname eines Elements, z. B. für Sprünge bei Touch-Anwendungen.

### Dashboard

Übersicht über Geräte, Updates, Playlisten und Speicher.

### Element

ein Eintrag in einer Playliste: Screen, Bild, Video, Webseite, Ticker ...

### Gerät

ein Bildschirm mit Player in Ihrer Geräteliste; je Gerät eine Lizenz.

### Kontotyp

Rolle eines Benutzers mit festgelegten Rechten.

### Lizenz

Berechtigung für ein Gerät; freie Lizenzen stehen in der Fußzeile.

### Merkmal

Eigenschaft eines Geräts (z. B. Region), nach der Inhalte gezielt ausgespielt werden.

### Overlay

Element, das über allen anderen eingeblendet wird (Windows-Player).

### Pixabay

eingebundene Bilddatenbank für Fotos, Grafiken und Filme.

### Playliste

Programm eines Bildschirms: Elemente in Reihenfolge, mit Dauer und Zeitplan.

### Store-Redakteur

Kontotyp für Filialen, der nur Texte ändert.

### Veröffentlichen

speichert die Playliste und gibt sie zum Abspielen frei.

### Weckermodus

Element startet punktgenau zu einer Uhrzeit, auf Wunsch wiederholt.

### Zeitsteuerung

legt fest, wann eine Playliste oder ein Element läuft.

### Aktivierungscode (Code)

Zeichenfolge, die der Player nach der Installation anzeigt; verbindet das Gerät mit Ihrem Konto.

### Audio-Playliste

Musik, die im Hintergrund einer Playliste läuft.

### Drag & Drop

mit gedrückter Maustaste ziehen und loslassen.

### Exklusiv abspielen

Element läuft in seinem Zeitraum als einziges.

### Gerätegruppe

Zusammenfassung mehrerer Geräte, z. B. je Filiale.

### Layout

Aufteilung eines Bildschirms; je nach Player auch mehrere Playlisten in Kacheln.

### Medienpool

Ablage für Bilder, Videos, Musik, Dokumente und Schriften.

### Netzwerk-Freigaben

Adressen und Ports, die Ihre Firewall für PIN durchlassen muss – im m.i.b-Blatt „PIN Netzwerk-Freigaben“.

### PIN-Cloud

der Server-Dienst, auf dem Ihr PIN-Konto läuft – betrieben von m.i.b.

### Player

Gerät oder Programm am Bildschirm, das die Playliste abspielt.

### Screen

gestaltete Bildschirmseite, aus Vorlage oder neu im Editor.

### Ticker

Laufschrift aus RSS-Feed oder eigenem Text.

### Vorlage

fertiger Screen aus dem Vorlagen-Bereich.

### Zeitplaner

Zeitachsen-Ansicht, um Playlisten zeitweise über eine Haupt-Playliste zu legen.

### Zwei-Faktor-Anmeldung

zweiter Schritt beim Anmelden: Code aus App, YubiKey oder E-Mail.

## 12

## Support – so helfen wir Ihnen

Telefon, E-Mail und Fernwartung durch das m.i.b.-Team

## Wir helfen Ihnen gern

Unser KI-Support ist rund um die Uhr erreichbar (24/7) – auch am Telefon über unsere Telefon-KI. Persönlich hilft Ihnen das m.i.b.-Team per Telefon, E-Mail und Fernwartung montags bis donnerstags von 9 bis 17 Uhr und freitags von 9 bis 14 Uhr. Bei Einrichtung, Inhalten und Störungen.

**TELEFON** 0212 642332-30

**E-MAIL** info@mib-terminal.de

**WEB** www.mib-terminal.de

 **Lieber gezeigt bekommen?**

- ✓ **Schulung** online per Fernwartung oder bei Ihnen vor Ort (ca. 4 Stunden)
- ✓ **Inhalte-Pflege** durch uns – nach Aufwand
- ✓ **Online-Handbuch** und Tutorials: Links auf der Startseite

## Das brauchen wir von Ihnen



**Gerätename** genau wie in der Geräteliste, z. B. „1001: Schaufenster rechts“



**Foto vom Bildschirm** mit dem Smartphone – zeigt uns sofort, was Ihre Kunden sehen



**Name der Playliste**, um die es geht



**Ihr Benutzername** – bitte **nie** Ihr Passwort mitschicken



**Datum und Uhrzeit:** Seit wann tritt der Fehler auf? Dauerhaft oder nur zeitweise?



**Status in der Geräteliste:** Punkt grün oder rot? Update-Symbol orange oder rot?



**Was zuletzt geändert wurde:** neue Inhalte, Zeitsteuerung, Umzug, Stromausfall, Netzwerk?



**Rückrufnummer** und wann Sie erreichbar sind

## So läuft eine Störung bei uns

**Melden**

Telefon oder E-Mail mit den Angaben oben

**Prüfen**

wir sehen uns Gerät und Playliste an

**Lösen**

per Fernwartung oder mit Ihnen am Telefon

**Bestätigen**

Gerät grün, Inhalte laufen



Diese Anleitung beschreibt die Oberfläche des PIN-Servers mit Stand Oktober 2026 (Version 20260923). Einzelne Funktionen hängen vom Player-Typ und von den Rechten Ihres Benutzerkontos ab. Details zu jeder Funktion stehen im Online-Handbuch; einen Überblick geben die **PIN-Produktbeschreibung** und das **PIN-Datenblatt**.

**Fernwartung**

- ✓ Nach Absprache schaltet sich unser Support auf Ihren PC oder Player
- ✓ Das Programm dafür finden Sie im Menü **Download**
- ✓ So lösen wir die meisten Fragen, ohne dass jemand anreisen muss

**Weitere Unterlagen**

- ✓ **Online-Handbuch** – jede Funktion im Detail (Startseite)
- ✓ **PIN Mindestanforderungen** und **PIN Netzwerk-Freigaben** – von m.i.b. für Ihre IT
- ✓ **PIN-Produktbeschreibung** und **PIN-Datenblatt** – von m.i.b.